

Florida Medicaid
Manyèl Manm yo

CCPcares.org



Community Care Plan

The Health Plan with a Heart

If you do not speak English, call us at 1-866-899-4828. We have access to interpreter services and can help answer your questions in your language. We can also help you find a health care provider who can talk with you in your language.

Spanish: Si usted no habla inglés, llámenos al 1-866-899-4828. Ofrecemos servicios de interpretación y podemos ayudarle a responder preguntas en su idioma. También podemos ayudarle a encontrar un proveedor de salud que pueda comunicarse con usted en su idioma.

French: Si vous ne parlez pas anglais, appelez-nous au 1-866-899-4828. Nous avons accès à des services d'interprétariat pour vous aider à répondre aux questions dans votre langue. Nous pouvons également vous aider à trouver un prestataire de soins de santé qui peut communiquer avec vous dans votre langue.

Haitian Creole: Si ou pa pale lang Anglè, rele nou nan 1-866-899-4828. Nou ka jwenn sèvis entèprèt pou ou, epitou nou kapab ede reponn kesyon ou yo nan lang ou pale a. Nou kapab ede ou jwenn yon pwofesyonèl swen sante ki kapab kominike avèk ou nan lang ou pale a."

Italian: Se non parli inglese chiamaci al 1-866-899-4828. Disponiamo di servizi di interpretariato e siamo in grado di rispondere alle tue domande nella tua lingua. Possiamo anche aiutarti a trovare un fornitore di servizi sanitari che parli la tua lingua.

Russian: Если вы не разговариваете по-английски, позвоните нам по номеру 1-866-899-4828. У нас есть возможность воспользоваться услугами переводчика, и мы поможем вам получить ответы на вопросы на вашем родном языке. Кроме того, мы можем оказать вам помощь в поиске поставщика медицинских услуг, который может общаться с вами на вашем родном языке.

Vietnamese: Nếu bạn không nói được tiếng Anh, hãy gọi cho chúng tôi theo số 1-866-899-4828. Chúng tôi có quyền truy cập vào các dịch vụ thông dịch viên và có thể giúp trả lời các câu hỏi của bạn bằng ngôn ngữ của bạn. Chúng tôi cũng có thể giúp bạn tìm một nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc sức khỏe có thể nói chuyện với bạn bằng ngôn ngữ của bạn.

Enfòmasyon Kontak Enpòtan

Liy Èd Sèvis Manm yo	1-866-899-4828	Disponib 24 èdtan
Liy Èd Sèvis Manm TTY	1-855-655-5303	Disponib 24 èdtan
Sit entènèt	www.ccpcares.org	
Adrès	1643 Harrison Parkway Suite H-200 Sunrise, FL 33323	

Sèvis Telesante	Teladoc 1-800-Teladoc (1-800-835-2362) Telechaje aplikasyon mobil lan oswa vizite www.teladoc.com	
Transpò	ModivCare 1-866-306-9358 (Rezèvasyon) 1-866-306-9359 (Asistans pou Woulib)	
Sante konpòtman	Plan Swen Kominotè 1-866-899-4828	
Sèvis pou Je	20/20 iCare 1-877-296-0799	
Sèvis Dantè	Kontakte jesyonè dosye w la dirèkteman oswa 1-866-899-4828 pou èd pou fè aranjman pou sèvis sa yo.	
Pou rapòte ka yo sispèk nan abi, neglijan, abandon, oswa eksplwatasyon timoun oswa gran moun vilnerab	1-800-96-ABIZ (1-800-962-2873) TTY: 711 oswa 1-800-955-8771 www.myflfamilies.com/service-programs/abuse-hotline	
Pou Elijiblite Medicaid	1-866-762-2237 TTY: 711 oswa 1-800-955-8771 www.myflfamilies.com/service-programs/access-florida-food-medical-assistance-cash/medicaid	
Pou rapòte Fwòd ak/oswa Abi Medicaid	1-888-419-3456 https://apps.ahca.myflorida.com/mpi-complaintform/	

Pou depoze yon plent sou yon etablisman swen sante	1-888-419-3450 http://ahca.myflorida.com/MCHQ/Field_Ops/CAU.shtml
Pou mande yon Odyans Medicaid san Patipri	1-877-254-1055 1-239-338-2642 (faks) MedicaidHearingUnit@ahca.myflorida.com
Pou depoze yon plent konsènan sèvis Medicaid	1-877-254-1055 TDD: 1-866-467-4970 http://ahca.myflorida.com/Medicaid/complaints/
Pou jwenn enfòmasyon pou gran moun yo	1-800-96-ELDER (1-800-963-5337) www.elderaffairs.org/doea/arc.php
Pou jwenn enfòmasyon sou vyolans domestik	1-800-799-7233 TTY: 1-800-787-3224 www.thehotline.org/
Pou jwenn enfòmasyon sou etablisman sante nan Florid	www.floridahealthfinder.gov/index.html
Pou jwenn enfòmasyon sou swen ijan	Tanpri kontakte Sèvis Manm yo nan 1-866-899-4828 oswa ale sou sit entènèt nou an www.ccpcares.org
Pou yon ijans	9-1-1 Oswa ale nan sal ijans ki pi pre a

Tab Matyè

BYENVENI NAN PLAN SWEN KOMINOTÈ ETA PLAN SWEN JERE MEDICAID	7
SEKSYON 1: KAT IDANTIFIKASYON PLAN W LAN (KAT IDANTITE)	8
SEKSYON 2: KONFIDANSYALITE W.....	9
SEKSYON 3: JWENN ÈD NAN MEN SÈVIS MANM NOU YO.....	9
KONTAKTE SÈVIS MANM YO	9
KONTAKTE SÈVIS MANM APRE LÈ	9
SEKSYON 4: ÈSKE OU BEZWEN ÈD POU KOMINIKE?	10
SEKSYON 5: LE ENFOMASYON OU CHANJE	10
SEKSYON 6: ELIJIBLITE W POU MEDICAID	11
SI W PEDI KALIFIKASYON W POU MEDICAID	11
SI W GEN MEDICARE	11
SI W AP FÈ YON TI BEBE.....	11
SEKSYON 7: ENSKRIPSYON NAN PLAN NOU AN	11
PERYOD ENSKRIPSYON LOUVRI.....	11
ENSKRIPSYON NAN PWOGRAM SWEN ALONTEM SMMC	12
SEKSYON 8: KITE PLAN NOU AN (ANIZELMAN).....	14
RETIRE NAN PLAN NOU AN (ANILASYON ENVOLONTÈ).....	16
SEKSYON 9: JERE SWEN OU.....	16
CHANJE MANADJÈ KA YO.....	16
BAGAY ENPÒTAN POU DI MANADJÈ KA W LA.....	17
MANDE POU METE SÈVIS OU YO NAN AN ATANT.....	17
SEKSYON 10: AKSEDE A SÈVIS	17
FOUNISÈ KI NAN PLAN NOU AN	17
FOUNISÈ KI PA NAN PLAN NOU AN.....	18
LE NOU PEYE POU SEVIS DANTE OU YO	18
KISA MWEN DWE PEYE?	19
SEVIS POU TIMOUN	19
OBJEKSYON MORAL OSWA RELIJE	20
SEKSYON 11: ENFÒMASYON SOU BENEFIS OU KI KAPAB SEVI W	20
CHWAZI YON FOUNISÈ SWEN PRENSIPAL (PCP).....	20
CHWAZI YON PCP POU PITIT OU A	20
SWEN ESPESYALIS AK REFERANS	21
DEZYEM OPINYON	21
SWEN IJAN	21
SWEN LOPITAL	21
SWEN IJANS.....	21
RANPLI PRESKRIPSYON	22

ENFOMASYON FAMASI ESPESYALITE.....	22
SEVIS SANTE KONPOTMAN.....	22
PWOGRAM REKONPANS MANM YO.....	24
PWOGRAM JESYON MALADI.....	24
PWOGRAM AMELYORASYON KALITE.....	25
SEKSYON 12: AVANTAJ PLAN W LAN: SEVIS ASISTANS MEDIKAL JERE.....	26
AVANTAJ PLAN W LAN: BENEFIS ELAJI.....	38
SEKSYON 5: SATISFAKSYON MANM YO.....	45
PLENT, DOLEYANS, AK APÈL PLAN.....	45
PLAN APÈL RAPID.....	46
ODYANS MEDICAID SAN PATIPRI (POU MANM MEDICAID).....	46
REVIZYON PA ETA A (POU MANM MEDIKIDS).....	47
KONTINYASYON BENEFIS POU MANM MEDICAID YO.....	47
SEKSYON 16: DWA MANM OU.....	48
MANM LTC YO GEN DWA POU YO:.....	49
SEKSYON 17: RESPONSABLITE MANM OU YO.....	50
SEKSYON 18: LÒT ENFÒMASYON ENPÒTAN.....	50
RESPONSABLITE PASYAN POU SWEN ALONTÈM (LTC) OSWA SÈVIS HOSPICE.....	50
PWOTEKSYON FOUNISÈ SWEN SANTE ÈNDYEN (IHCP).....	51
PLAN DEZAS POU IJANS.....	51
KONSEY SOU KI JAN POU ANPECHE FWOD AK ABI MEDICAID:.....	51
FWÒD/ABI/PEMAN ANPLIS NAN PWOGRAM MEDICAID LA.....	51
ABI/NEGLIJANS/EKSPLWATASYON MOUN.....	51
DREKTIV ALAVANS.....	52
JWENN PLIS ENFOMASYON.....	53
SEKSYON 19: LOT RESOUS.....	53
FLORIDAHEALTHFINDER.GOV.....	53
INITE LOJMAN GRANMOUN.....	54
ENFÒMASYON MEDIKIDS.....	54
SANT RESOUS POU AJE AK ANDIKAP.....	54
PWOGRAM SIPO POU KONSOMATE ENDEPANDAN.....	54
SEKSYON 20: FOM.....	55
TESTAMAN LAVI.....	55
DEZIYASYON RANPLASAN SWEN SANTE.....	57
<i>Deziyasyon Ranplasan Swen Sante pou Minè</i>	57
<i>Deziyasyon Ranplasan Swen Sante</i>	59
AVI NON-DISKRIMINASYON.....	62

Byenveni nan Plan Swen Kominotè Eta Plan Swen Jere Medicaid

Plan Swen Kominotè gen yon kontra ak Ajans Florid pou Administrasyon Swen Sante (Ajans) pou bay moun ki gen Medicaid sèvis swen sante. Yo rele sa **Pwogram Swen Jere Medicaid Eta (SMMC)**. Ou enskri nan plan SMMC nou an. Sa vle di nou pral ofri w sèvis Medicaid. Nou travay ak yon gwoup founisè swen sante pou ede satisfè bezwen ou yo.

Gen plizyè kalite sèvis Medicaid ou ka resevwa nan pwogram SMMC. Ou ka resevwa sèvis medikal, tankou vizit doktè, laboratwa, ak swen ijans, nan yon plan **Asistans Medikal Jere (MMA)**. Si ou se yon granmoun aje oswa yon adilt ki gen andikap, ou ka resevwa sevis nan sant retrèt, adomisil ak kominotè a nan yon plan **Swen Alontèm (LTC)**. Si w gen yon sèten pwoblèm sante, tankou SIDA, ou ka resevwa swen ki fèt pou satisfè bezwen w yo nan yon plan **espesyalite**.

Si pitit ou a enskri nan pwogram Florida KidCare **MediKids**, pifò enfòmasyon ki nan manyèl sa a aplike pou ou. N ap fè w konnen si yon bagay pa aplike.

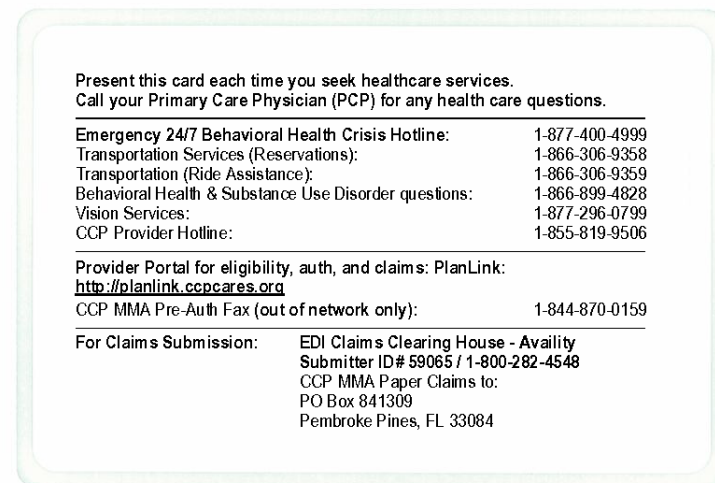
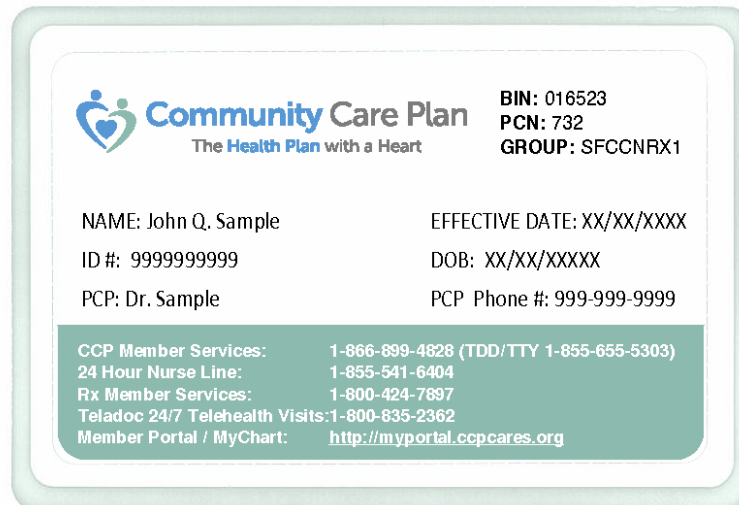
Manyèl sa a pral gid ou pou tout sèvis swen sante ki disponib pou ou. Ou ka poze nou nenpòt kesyon oswa jwenn èd pou pran randevou. Si w bezwen pale avèk nou, jis rele nou nan 1-866-899-4828.

Seksyon 1: Kat idantifikasyon Plan w lan (Kat Idantite)

Ou ta dwe resevwa Kat Idantite w pa lapòs. Rele nou si ou poko resevwa kat ou oswa si enfòmasyon ki sou kat ou a pa bon. Chak manm fanmi w nan plan nou an ta dwe gen pwòp Kat Idantite yo.

Toujou pote Kat Idantite w epi montre li chak fwa w ale nan yon randevou pou swen sante ouwa lopital la. Pa janm bay okenn lòt moun sevi avek Kat Idantite w. Si kat ou pèdi ouwa yo vòlè l, rele nou pou nou ka ba w yon nouvo kat.

Kat Idantite w la ap parèt konsa:



Seksyon 2: Konfidansyalite w

Konfidansyalite w enpòtan pou nou. Ou gen dwa lè li rive pwoteje enfòmasyon sou sante w, tankou non w, nimewo idantifikasyon Plan, ras, etnisite, ak lòt bagay ki idantifye w. Nou p ap pataje okenn enfòmasyon sante sou ou ki pa pèmèt lalwa.

Si w gen nenpòt kesyon, rele Sèvis Manm yo. Règ sou enfòmasyon prive ak pwoteksyon nou yo se:

Plan Swen Kominitè p'ap janm bay istwa w san konsantman ou alekri. Sèl moun ki pral gen enfòmasyon w yo se doktè w ak reprezantan w. Anplwaye Plan Swen Kominitè resevwa fòmasyon pou kenbe enfòmasyon ou yo prive.

Seksyon 3: Jwenn Èd nan men Sèvis Manm Nou yo

Depatman Sèvis Manm nou an ka reponn tout kesyon ou yo. Nou ka ede w chwazi oswa chanje Founisè Swen Prensipal ou (PCP pou yon kout) , chèche konnen si yon sèvis kouvri, jwenn referans, jwenn yon founisè, ranplase yon Kat Idantite ki pèdi, rapòte nesans yon nouvo tibebe, epi eksplike nenpòt chanjman. ki ka afekte benefis ou oswa fanmi ou.

Kontakte Sèvis Manm yo

Ou ka rele nou nan 1-866-899-4828, oswa 1-855-655-5303, Lendi rive Vandredi, 8:00 a.m. rive 7:00 p.m., men se pa nan jou ferye Leta apwouve (tankou Jou Nwèl ak Jou Aksyon de Gras). Lè w rele, asire w ou genyen kat idantifikasyon w (kat idantifikasyon) avèk ou pou nou ka ede w.(Si w pèdi kat Idantite w, oswa si yo vòlè li, rele Sèvis Manm yo.)

Kontakte Sèvis Manm apre lè

Si w rele lè nou fèmen, tanpri kite yon mesaj. Nou pral rele w nan pwochen jou ouvrab la. Si w gen yon kesyon ijan, ou ka rele Liy Èd Enfimyè 24/7 nou an nan 1-855-541-6404. Enfimyè nou yo disponib pou ede w 24 èdtan pa jou, 7 jou sou 7.

Seksyon 4: Èske ou Bezwen Èd pou Kominike?

Si ou pa pale angle, nou ka ede. Nou gen moun ki ede nou pale ak ou nan lang ou. Nou bay èd sa a gratis.

Pou moun ki gen andikap: Si w itilize yon chèz woulant, oswa si w avèg, oswa ou gen pwoblèm pou tandè oswa pou w konprann, rele nou si w bezwen èd siplemantè. Nou ka di w si biwo yon founisè a aksesib pou chèz woulant oswa si gen aparèy pou kominikasyon. Epitou, nou gen sèvis tankou:

- Sèvis relè telekominikasyon yo. Sa ede moun ki gen pwoblèm pou tandè oswa pale pou fè apèl nan telefòn. Rele 711 epi ba yo nimewo telefòn Sèvis Manm nou an. Li se 1-866-899-4828. Yo pral konekte ou ak nou
- Enfòmasyon ak materyèl an gwo lèt, odyo (son); ak bray
- Èd nan pran randevou oswa ale nan randevou
- Non ak adrès founisè ki espesyalize nan andikap ou

Tout sèvis sa yo bay ou gratis.

Seksyon 5: Lè Enfòmasyon Ou Chanje

Si nenpòt nan enfòmasyon pèsonèl ou chanje, fè nou konnen pi vit posib. Ou ka fè sa lè w rele Sèvis Manm yo. Nou bezwen kapab kontakte w konsènan bezwen swen sante w yo.

Depatman Timoun ak Fanmi (DCF) bezwen konnen lè non w, adrès ou, konte ou, oswa nimewo telefòn w ap chanje tou. Rele DCF gratis nan 1-866-762-2237 (TTY 1-800-955-8771) Lendi jiska Vandredi soti 8 am jiska 5:30 pm. Ou kapab tou ale sou Entènèt epi fè chanjman yo nan kont Koneksyon Kominote Otomatik pou Sifisans Ekonomik (ACCESS) ou a nan <https://dcf-access.dcf.state.fl.us/access/index.do>. Si w resevwa Revni Sekirite Siplemantè (SSI), ou dwe kontakte Administrasyon Sekirite Sosyal (SSA) tou pou rapòte chanjman. Rele SSA gratis nan 1-800-772-1213 (TTY 1-800-325-0778), lendi jiska vandredi soti 7 am jiska 7 pm. Ou ka kontakte biwo Sekirite Sosyal lokal ou a oswa ale sou Entènèt epi fè chanjman nan kont Sekirite Sosyal ou nan <https://secure.ssa.gov/RIL/SiView.do>.

Seksyon 6: Elijiblite w pou Medicaid

Ou dwe kouvri pa Medicaid epi enskri nan plan nou an pou <Community Care Plan> peye pou sèvis swen sante w ak randevou swen sante ou. Yo rele sa gen **kalifikasyon pou Medicaid**. Si w resevwa SSI, ou kalifye pou Medicaid. Si ou pa resevwa SSI, ou dwe aplike pou Medicaid ak DCF.

Pafwa bagay nan lavi ou ka chanje, e chanjman sa yo ka afekte si ou ka toujou gen Medicaid. Li trè enpòtan pou asire w ke ou gen Medicaid anvan ou ale nan nenpòt randevou. Jis paske ou gen yon Kat ID Plan sa pa vle di ou toujou gen Medicaid. Pa bay tet ou pwoblem! Si w panse Medicaid ou a chanje oswa si w gen nenpòt kesyon sou Medicaid ou a, rele Sèvis Manm yo. Nou ka ede w tcheke sou pwoteksyon ou.

Si w Pèdi kalifikasyon w pou Medicaid

Si ou pèdi Medicaid ou epi ou jwenn li nan yon peryòd 180 jou, w ap enskri ankò nan plan nou an.

Si w gen Medicare

Si w gen Medicare, kontinye sèvi ak kat idantite Medicare ou lè w bezwen sèvis medikal (tankou ale kay doktè oswa lopital), men tou bay founisè a kat idantite Medicaid Plan w la.

Si w ap fè yon ti bebe

Si w gen yon tibebe, nou pral garanti l nan dat nesans la. Rele Sèvis Manm yo pou fè nou konnen tibebe w la rive, epi n ap ede asire tibebe w la kouvri epi li gen Medicaid touswit.

Li itil si ou fè nou konnen ou ansent **anvan** tibebe w la fèt pou asire w tibebe w la gen Medicaid. Rele DCF gratis nan 1-866-762-2237 pandan w ansent. Si w bezwen èd pou pale ak DCF, rele nou. DCF pral asire tibebe w la gen Medicaid depi jou li fèt la. Y ap ba w yon nimewo Medicaid pou tibebe w la. Fè nou konnen nimewo Medicaid tibebe a lè w jwenn li.

Seksyon 7: Enskripsyon nan Plan nou an

Premye Enskripsyon

Lè ou fèk rantre nan plan nou an, ou gen 120 jou pou w eseye plan nou an. Si ou pa renmen li pou nenpòt rezon, ou ka enskri nan yon lòt plan SMMC nan menm rejyon an. Yon fwa 120 jou sa yo fini, w ap enskri nan plan nou an pou rès ane a. Yo rele sa yo te **fèmen nan** yon plan. Chak ane ou gen Medicaid epi ou nan pwogram SMMC, w ap gen yon peryòd enskripsyon ouvè.

Peryòd Enskripsyon Louvri

Chak ane, w ap gen 60 jou lè w ka chanje plan w si w vle. Yo rele sa **peryòd enskripsyon ouvè**. Peryòd enskripsyon ouvè a baze sou kote w ap viv nan

Florid. Koutye Enskripsyon Eta a ap voye yon lèt ba ou pou di w ki lè peryòd enskripsyon ou ouvri.

Ou pa oblije chanje plan pandan peryòd enskripsyon ou louvri. Si w chwazi kite plan nou an epi enskri nan yon nouvo plan, w ap kòmanse ak nouvo plan w la nan fen plan w la. peryòd enskripsyon louvri . Depi w enskri nan nouvo plan an, w ap fèmen jiska pwochen peryòd enskripsyon ou louvri . Ou ka rele Koutye Enskripsyon an nan 1-877-711-3662 (TDD 1-866-467-4970).

Enskripsyon nan Pwogram Swen Alontèm SMMC

Pwogram Swen Alontèm (LTC) SMMC bay sèvis sant retrèt ak swen nan kay ak nan kominote a pou granmoun ak granmoun (ki gen laj 18 an oswa plis) ki gen andikap. Sèvis nan kay ak nan kominote a ede moun rete lakay yo, ak sèvis tankou èd pou benyen, abiye, ak manje; ede nan travay; ede nan fè makèt; oswa sipèvizyon.

Nou peye pou sèvis yo bay nan sant retrèt la. Si w ap viv nan yon sant retrèt Medicaid aplentan, pwobableman ou deja nan pwogram LTC a. Si w pa konnen oswa si w pa panse w enskri nan pwogram LTC a, rele Sèvis Manm yo. Nou ka ede w.

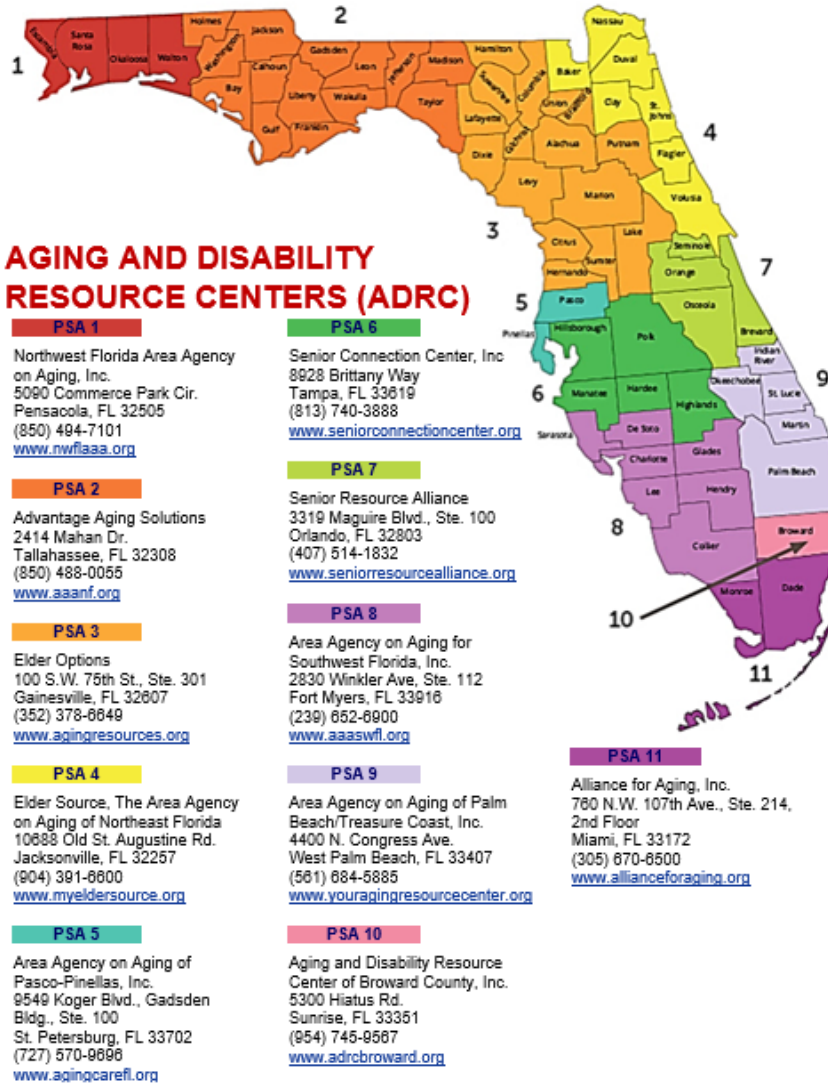
Pwogram LTC a bay èd tou pou moun k ap viv lakay yo. Men espas limite pou sèvis lakay sa yo, kidonk anvan ou ka resevwa sèvis sa yo, ou dwe pale ak yon moun ki pral poze w kesyon sou sante w. Yo rele sa yon evalasyonj. Sant Resous Aje ak Enfimite Depatman Elder Affairs (ADRC) ki fe evalasyon sa yo. Yon fwa evalasyon an fini, ADRC ap fè w konnen ki plas ou nan lis datant ou a oswa l ap ba w yon lis resous si w pa plase sou lis datant la. Si yo mete w sou lis datant epi yon espas vin disponib pou ou nan pwogram LTC a, Depatman Evalyasyon Konplèt pou Zafè Granmoun ak Revizyon pou pwogram Sèvis Swen Alontèm (CARES) ap mande w pou bay plis enfòmasyon sou tèt ou pou asire w ke ou satisfè lòt kritè medikal pou resevwa sèvis nan pwogram LTC a. Gen kèk moun ki enskri yo pa oblije ranpli pwosesis tès depistaj oswa lis datant si yo ranpli tout lòt kondisyon kalifikasyon pwogram LTC. Pou plis enfòmasyon sou Eksepsyon Depistaj nan Pwogram LTC a, vizite paj wèb Ajans la nan https://ahca.myflorida.com/Medicaid/statewide_mc/ltc_scrn.shtml.

Pa egzanp:

1. Eske w gen 18, 19 oswa 20 an?
2. Eske w souffri yon maladi oswa pwoblèm kwonik ki ba w feblès nan youn oswa plizyè sistèm fizyolojik oswa ògàn?
3. Èske w bezwen siveyans oswa entèvansyon medikal, enfimyè oswa sanitè 24 sou 24?

Si ou te di "wi" pou tout twa kesyon yo, ou ka kontakte Community Care Plan (Plan Swen Kominotè) pou mande yon evalyasyon pou pwogram LTC a. Depi w enskri nan pwogram LTC a, n ap asire w ke w kontinye ranpli kondisyon pou pwogram nan chak ane.

Ou ka jwenn nimewo telefòn ADRC lokal ou a lè w itilize kat sa a. Yo ka ede tou reponn nenpòt lòt kesyon ou genyen sou pwogram LTC a. Vizite https://ahca.myflorida.com/Medicaid/statewide_mc/smmc_ltc.shtml pou plis enfòmasyon.



Seksyon 8: Kite plan nou an (Anizelman)

Kite yon plan yo rele **désinscription**. Dapre lalwa, moun pa ka kite oswa chanje plan pandan yo gentan anndan l eksepte pou rezon espesifik. Si w vle kite plan nou an pandan ou gentan anndan l, rele Koutye Enskripsyon Eta a pou w wè si yo ta pèmèt ou chanje plan.

Ou ka kite plan nou an nenpòt ki lè pou rezon sa yo (Ke yo rele tou **Dezenkripsyon Pou Motif** valab¹):

¹ Pou jwenn lis konplè rezon Dezenskripsyon pou motif valab la, tanpri gade Règ Administratif Florid 59G-8.600:
https://www.flrules.org/gateway/RuleNo.asp?title=MANAGED_CARE&ID=59G-8.600

- Nou pa garanti yon sèvis pou rezon moral oswa relijye
- W ap viv epi w ap resevwa sèvis Swen alontèm ou nan yon sant asistans, yon kay swen pou fanmi pou granmoun, oswa yon pwofesyonèl swen sante ki te nan rezo nou an men ki pa nan rezo nou an ankò.

Ou ka kite plan nou an tou pou rezon sa yo, si ou te konplete pwosesis doleyans ak kontestasyon nou an² :

- Ou resevwa move kalite swen, epi Ajans la dakò avèk ou apre yo fin gade dosye medikal ou yo
- Ou pa ka jwenn sèvis ou bezwen yo atravè plan nou an, men ou ka jwenn sèvis ou bezwen yo atravè yon lòt plan
- Sèvis ou yo te retade san yon bon rezon

Si w gen nenpòt kesyon sou si w ka chanje plan, rele Sèvis Manm yo 1-866-899-4828 oswa Koutye Enskripsyon Eta a nan 1-877-711-3662 (TDD 1-866-467-4970).

² Pou aprann kijan pou fè yon kontestasyon, tanpri ale nan Seksyon 15, Satisfaksyon Manm, nan paj.43.

Retire nan Plan nou an (Anilasyon Envolontè)

Ajans la ka retire w nan plan nou an (e pafwa pwogram SMMC a nèt) pou sèten rezon. Yo rele sa **dezenskripsyon envolontè**. Rezon sa yo enkli:

- Ou pèdi Medicaid ou
- Ou deplase andeyò kote nou opere, oswa andeyò Eta Florid la
- Ou byen sèvi ak kat idantite Plan ou a mal oswa kite yon lòt moun sèvi ak kat idantite Plan ou an
- Ou fè fo oswa falsifye preskripsyon
- Oumenm oswa moun k ap bay swen w yo konpòte nan yon fason ki fè li difisil pou nou ba w swen
- Ou nan pwogram LTC a epi w ap viv nan yon etablisman asistans oswa yon kay swen pou fanmi pou granmoun ki pa tankou yon kay epi ou p ap deplase nan yon etablisman ki sanble ak yon kay.³

Si Ajans la retire w nan plan nou an paske ou vyole lalwa oswa pou konpòtman w, ou pa kapab tounen nan pwogram SMMC.

Seksyon 9: Jere Swen Ou

Si w gen yon pwoblèm oswa yon maladi ki mande sipò ak kowòdinasyon siplemantè, nou ka bay yon manadjè ka travay avèk ou. Manadjè ka w la ap ede w jwenn sèvis ou bezwen yo. Manadjè ka a pral travay ak lòt founisè w yo pou jere swen sante w. Si nou ba ou yon jesyonè dosye epi ou pa vle youn, rele Sèvis Manm yo pou fè nou konnen.

Si w nan pwogram LTC a, n ap ba w yon manadjè ka. Ou dwe gen yon manadjè ka si w nan pwogram LTC a. Manadjè ka w la se moun k ap sèvi w epi li responsab pou **kowòdone swen w**. Sa vle di yo se moun ki pral ede w konnen ki sèvis LTC ou bezwen ak kijan pou w jwenn yo.

Si ou gen yon pwoblèm ak swen ou, oswa yon bagay nan lavi ou chanje, fè manadjè ka w la konnen epi yo pral ede w deside si sèvis ou yo bezwen chanje pou pi byen sipòte w.

Chanje Manadjè Ka yo

Si w vle chwazi yon lòt jeran ka, rele Sèvis Manm yo. Gendwa gen lè nou pral oblije chanje manadjè ka w la. Si nou bezwen fè sa, n ap voye yon lèt pou fè w konnen epi nou ka ba w yon apèl.

³ Sa a se pou moun ki enskri nan pwogram Swen Alontèm sèlman. Si w gen kesyon konsènan konfòmite etablisman w ak egzijans federal sa a, tanpri rele Sèvis Manm oswa responsab dosye w la.

Bagay Enpòtan Pou Di Manadjè Ka w la

Si yon bagay chanje nan lavi w oswa si w pa renmen yon sèvis oswa yon founisè, fè manadjè ka w la konnen. Ou ta dwe di jesyonè dosye w la si:

- Ou pa renmen yon sèvis
- Ou gen enkyetid konsènan yon founisè sèvis
- Sèvis ou yo pa bon
- Ou jwenn nouvo asirans sante
- Ou ale lopital oswa sal dijans
- Moun k ap bay swen w la pa ka ede w ankò
- Sitiyasyon lavi w ap chanje
- Non w, nimewo telefòn, adrès, oswa konte w ap chanje

Mande pou Mete Sèvis ou yo nan an Atant

Si yon bagay chanje nan lavi ou epi ou bezwen sispann sèvis ou (yo) pou yon ti tan, fè jesyonè dosye w la konnen. Manadjè ka w la ap mande w pou w ranpli epi siyen yon Fòm Konsantman pou Sispanyon Volontè pou mete sèvis ou(yo) an sispann.

Seksyon 10: Aksede a Sèvis

Anvan ou jwenn yon sèvis oswa ale nan yon randevou pou swen sante, nou dwe asire w ke ou bezwen sèvis la e ke li medikalman bon pou ou. Yo rele **sa otorizasyon alavans**. Pou fè sa, nou gade istwa medikal ou ak enfòmasyon doktè w oswa lòt founisè swen sante w. Lè sa a, nou pral deside si sèvis sa a ka ede w. Nou itilize règ Ajans lan pou pran desizyon sa yo.

Founisè ki nan Plan nou an

An jeneral, ou dwe itilize doktè, lopital, ak lòt founisè swen sante ki nan **rezò founisè** nou an. Rezo founisè nou an se gwoup doktè, terapè, lopital, etablisman, ak lòt founisè swen sante nou travay avèk yo. Ou ka chwazi nan nenpòt founisè nan rezò founisè nou an. Yo rele sa **libète w pou w chwazi**. Si w itilize yon founisè swen sante ki pa nan rezò nou an, ou ka oblije peye pou randevou oswa sèvis sa a.

W ap jwenn yon lis founisè ki nan rezò nou an nan anyè founisè nou an. Si ou vle yon kopi anyè founisè a, rele 1-866-899-4828 pou jwenn yon kopi oswa vizite sit entènèt nou an nan www.ccpcares.org.

Si w nan pwogram LTC a, responsab ka w la se moun k ap ede w chwazi yon founisè sèvis ki nan rezò nou an pou chak sèvis ou yo. Yon fwa ou chwazi yon founisè sèvis, yo pral kontakte yo pou kòmanse sèvis ou yo. Me kijan yo **apwouve** sèvis nan pwogram LTC. Manadjè ka w la ap travay avèk ou, fanmi w, moun k ap bay swen w yo, doktè w yo ak lòt founisè yo pou asire sèvis LTC w yo travay avèk swen medikal ou ak lòt pati nan lavi w.

Founisè ki pa nan plan nou an

Gen kèk sèvis ou ka jwenn nan men founisè ki pa nan rezo founisè nou an. Sèvis sa yo se:

- Sèvis planin familyal ak founiti
- Sèvis sante prevantif fanm yo, tankou egzamen tete, tès depistaj kansè nan matris, ak swen prenatal.
- Tretman maladi seksyèlman transmisib
- Swen ijans

Si nou pa ka jwenn yon founisè nan rezo founisè nou an pou sèvis sa yo, n ap ede w jwenn yon lòt founisè ki pa nan rezo nou an. Sonje tcheke avèk nou anvan ou sèvi ak yon founisè ki pa nan rezo founisè nou an. Si w gen kesyon, rele Sèvis Manm yo.

Lè nou peye pou sèvis dantè ou yo

Plan dantè w la pral kouvri pifò sèvis dantè w yo, men kèk sèvis ka kouvri pa Community Care Plan. Tablo ki anba a ap ede w konprann ki plan ki peye pou yon sèvis.

Kalte Sèvis Dantè (yo):	Kouvèti Plan Dantè:	Kouvèti Plan Medikal:
Sèvis Dantè	Kouvèti lè ou wè dantis ou oswa ijyenis dantè w	Kouvri lè w wè doktè w oswa enfimyè w
Sèvis dantè pwograme nan yon lopital oswa yon sant operasyon	Dantis ou a bay kouvèti pou swen dantè	Kouvri pou doktè, enfimyè, lopital, ak sant operasyon
Vizit lopital pou yon pwoblèm dantè	<i>Pa gen kouvèti</i>	Kouvri
Preskripsyon medikaman pou yon vizit dantè oswa pwoblèm	<i>Pa gen kouvèti</i>	Kouvri
Transpò nan sèvis dantè w oswa randevou w la	<i>Pa kouvri</i>	Kouvri

Kontakte Sèvis Manm yo nan 1-866-899-4828 pou jwenn èd pou fè aranjman pou sèvis sa yo.

Kisa Mwen Dwe Peye?

Ou ka oblije peye pou randevou oswa sèvis ki pa kouvri. Yon sèvis ki kouvri se yon sèvis nou dwe bay nan pwogram Medicaid la. Tout sèvis ki endike nan manyèl sa a se sèvis ki garanti. Sonje, jis paske yon sèvis kouvri, sa pa vle di ou pral bezwen li. Ou ka oblije peye pou sèvis yo si nou pa t apwouve li an premye.

Si w resevwa yon bòdwo nan men yon founisè, rele Sèvis Manm yo. Pa peye bòdwo a jiskaske ou fin pale avèk nou. Nou pral ede w.

Sèvis pou Timoun⁴

Nou dwe bay tout sèvis medikalman nesesè pou manm nou yo ki gen laj 0 - 20 ane. Sa a se lalwa. Sa a se vre menm si nou pa kouvri yon sèvis oswa sèvis la gen yon limit. Toutotan sèvis pitit ou a nesesè sou plan medikal, sèvis yo genyen:

- Pa gen limit dola; oswa
- Pa gen limit tan, tankou limit èdtan oswa chak jou

Founisè w la ka bezwen mande nou apwobasyon anvan li bay pitit ou sèvis la. Rele Sèvis Manm yo si w vle konnen kijan pou mande sèvis sa yo.

Sèvis ki kouvri pa Sistèm Livrezon Frè pou sèvis Medicaid, ki Pa Kouvri nan Plan Swen Kominotè

Pwogram frè pou sèvis Medicaid la responsab pou kouvri sèvis sa yo, olye pou Plan Swen Kominotè ki kouvri sèvis sa yo:

- ANALIZ KONPÒTMAN (BA)
- PWOGAM MATCH SÈTIFYE DEPATMAN SANTE KONTE (CHD).
- BIDJETIZASYON ENDIVIDYÈL POU ANDIKAP DEVLÒPMANTAL (IBUDGET) DISPANS POU SÈVIS ADOMISIL AK KOMINOTÈ
- DISAUTONOMIE FAMILIAL (FD) EGZANPSYON POU SEVIS LAKAY AK KOMINOTE
- DWÒG KI GEN RAPÒ AK FAKTÈ EMOFILI
- SÈVIS ETABLISMAN SWEN ENTÈMEDYÈ POU MOUN KI GEN ANDIKAP ENTELEKTYÈL (ICF/IID)
- PWOGAM MEDICAID CERTIFIED SCHOOL MATCH (MCSM).
- MODÈL EGZANPSYON POU SÈVIS ADOMISIL AK KOMINOTÈ
- SÈVIS ODYANS POU TIBEBE KI FÈK FÈT
- PRESKRI SWEN PEDYAT PWOLONJE
- PWOGAM MATCH KONTE POU ABI SIBSTANS

⁴ Ke yo konnen tou kòm kondisyon "Evalasyon, Dyagnostik, ak Tretman Prekòs e Peryodik" oswa "EPSDT" .

Paj Web Ajans sa a bay detay sou chak sèvis ki endike anwo a ak fason pou jwenn aksè nan sèvis sa yo:

http://ahca.myflorida.com/Medicaid/Policy_and_Quality/Policy/Covered_Services_HCBS_Waivers.shtml.

Objeksyon Moral oswa Relijye

Si nou pa kouvri yon sèvis akòz yon rezon relijye oswa moral, n ap di w ke sèvis la pa kouvri. Nan ka sa yo, ou dwe rele Koutye Enskripsyon Eta a nan 1-877-711-3662 (TDD 1-866-467-4970). Koutye Enskripsyon an va ede w jwenn yon founisè pou sèvis sa yo.

Seksyon 11: Enfòmasyon sou Benefis ou ki Kapab Sevi w

Chwazi yon Founisè Swen Prensipal (PCP)

Si w gen Medicare, tanpri kontakte nimewo ki sou kat idantite Medicare w la pou w jwenn enfòmasyon sou PCP w la.

Youn nan premye bagay w ap bezwen fè lè w enskri nan plan nou an se chwazi yon PCP. Sa a kapab yon doktè, yon enfimyè pratisyen, oswa yon asistan doktè. Ou pral kontakte PCP ou a pou pran yon randevou pou sèvis tankou tcheke regilye, vaksen (vaksen), oswa lè ou malad. PCP w la pral ede w jwenn swen nan men lòt founisè oswa espesyalis tou. Yo rele sa yon **referans**. Ou ka chwazi PCP ou lè w rele Sèvis Manm yo.

Ou ka chwazi yon PCP diferan pou chak manm fanmi an, oswa ou ka chwazi yon PCP pou tout fanmi an. Si w pa chwazi yon PCP, n ap bay yon PCP pou ou menm ak fanmi w.

Ou ka chanje PCP ou nenpòt ki lè. Pou chanje PCP ou, rele Sèvis Manm yo.

Chwazi yon PCP pou pitit ou a

Ou ka chwazi yon PCP pou tibebe w la anvan tibebe w la fèt. Nou ka ede w ak sa lè w rele Sèvis Manm yo. Si w pa chwazi yon PCP lè tibebe w la fèt, n ap chwazi youn pou ou. Si w vle chanje PCP tibebe w la, rele nou.

Li enpòtan pou w chwazi yon PCP pou pitit ou a pou asire w ke yo resevwa vizit pou timoun ki an sante chak ane. Vizit Byenet timoun yo se pou timoun 0 - 20 ane. Vizit sa yo se tchèkòp regilye ki ede ou menm ak PCP pitit ou a konnen sa k ap pase ak pitit ou a ak kijan yo ap grandi. Pitit ou a ka resevwa vaksen tou (iminizasyon) nan vizit sa yo. Vizit sa yo ka ede jwenn pwoblèm epi kenbe pitit ou an sante.⁵

Ou ka mennen pitit ou a bay yon pedyat, yon doktè fanmi, oswa yon lòt founisè swen sante.

⁵ Pou jwenn plis enfòmasyon sou tès depistaj ak evalyasyon yo rekòmande pou timoun yo, tanpri al gade nan “Rekòmandasyon pou Swen Sante Pedyatrik Prevantif – Orè Peryodik” [nan Orè Peryodik \(aap.org\)](http://aap.org).

Ou pa bezwen yon referans pou vizit byennet timoun. Epitou, pa gen okenn frè pou vizit byennet timoun.

Swen Espesyalis ak Referans

Pafwa, ou ka bezwen wè yon founisè ki pa PCP ou pou pwoblèm medikal tankou kondisyon espesyal, blesi, oswa maladi. Pale ak PCP ou an premye. PCP w la pral refere w bay yon **espesyalis**. Yon espesyalis se yon founisè ki travay nan yon domèn swen sante.

Si w gen yon manadjè ka, asire w ke w di manadjè ka w konsènan **referans** ou yo. Jesyonè dosye a pral travay ak espesyalis la pou fè w jwenn swen.

Dezyèm Opinyon

Ou gen dwa pou w jwenn yon **dezyèm opinyon** sou swen ou. Sa vle di pale ak yon lòt founisè pou wè sa yo gen pou di sou swen ou. Dezyèm founisè a ap ba ou pwèn de vi yo. Sa ka ede w deside si sèten sèvis oswa tretman pi bon pou ou. Sa pap koute w anyen pou w jwenn yon dezyèm opinyon.

PCP w la, manadjè ka w la oswa Sèvis Manm yo ka ede w jwenn yon founisè pou ba w yon dezyèm opinyon. Ou ka chwazi nenpòt nan founisè nou yo. Si w pa kapab jwenn yon founisè avèk nou, n ap ede w jwenn yon founisè ki pa nan rezo founisè nou an. Si ou bezwen wè yon founisè ki pa nan rezo founisè nou an pou dezyèm opinyon an, nou dwe apwouve li anvan ou wè yo.

Swen Ijan

Swen Ijan se pa Swen Ijans. Swen Ijan yo bezwen lè w gen yon blesi oswa yon maladi ki dwe trete nan lespas 48 èdtan. An jeneral, sante w oswa lavi w pa an danje, men ou pa ka tann pou w wè PCP w la, oswa se apre biwo PCP w la fèmen.

Si w bezwen Swen Ijan apre lè biwo epi ou pa ka kontakte PCP w la, rele Liy Èd Enfimiyè 24/7 la nan 1-855-541-6404.

Ou ka jwenn sant Swen Ijan ki pi Pre w tou lè w rele Sèvis Manm yo nan 1-866-899-4828 oswa ale sou sitwèb www.ccpcares.org epi itilize anyè founisè nou an.

Swen Lopital

Si w bezwen ale lopital pou yon randevou, yon operasyon oswa pase yon nwit, PCP w la ap oganize l. Nou dwe apwouve sèvis nan lopital la anvan ou ale, eksepte pou ijans. Nou p ap peye pou sèvis lopital sof si nou apwouve yo davans oswa si se yon ijans.

Si w gen yon manadjè ka, yo pral travay avèk ou menm ak founisè w la pou mete sèvis an plas lè w ale lakay ou soti nan lopital la.

Swen Ijans

Ou gen yon **ijans** medikal lè w tèlman malad oswa blese, lavi w oswa sante w an danje si w pa jwenn èd medikal touswit. Kèk egzanp yo se:

- Zo kase
- Senyen ki pap sispann
- Ou ansent, gen tranche ak/oswa ap bay san
- Pwoblèm pou respire
- Toudenkou pa kapab wè, deplase, oswa pale

Sèvis ijans yo se sèvis sa yo ke ou jwenn lè ou malad oswa blese anpil. Sèvis sa yo eseye kenbe w vivan oswa anpeche w vin pi mal. Yo anjeneral delivre nan yon sal ijans.

Si eta w grav, rele 911 oswa ale nan sant ijans ki pi pre a touswit. Ou ka ale nan nenpòt lopital oswa etablisman ijans. Si w pa sèten si se yon ijans, rele PCP w la. PCP w la ap di w sa pou w fè.

Lopital oswa etablisman an pa bezwen fè pati rezo founisè nou an oswa nan zòn sèvis nou an. Ou pa bezwen jwenn apwobasyon davans tou pou w jwenn swen ijans oswa pou sèvis w ap resevwa nan yon sal ijans pou trete kondisyon w.

Si w gen yon ijans lè w pa lakay ou, jwenn swen medikal ou bezwen an. Asire w ou rele Sèvis Manm yo lè w kapab epi fè nou konnen.

Ranpli Preskripsyon

Nou kouvri yon seri konplè medikaman sou preskripsyon. Nou gen yon lis medikaman ke nou kouvri. Yo rele lis sa a **Lis Medikaman Prefere** nou an. Ou ka jwenn lis sa a sou sit Entènèt nou an nan <https://ccpcares.org/Members/Medicaid/Pharmacy> oswa lè w rele Sèvis Manm yo.

Nou kouvri **non mak** ak medikaman **jenerik**. Medikaman jenerik gen menm engredyan ak medikaman ki gen mak, men yo souvan pi bon mache pase medikaman ki gen mak yo. Yo travay menm jan. Pafwa, nou ka bezwen apwouve itilizasyon yon medikaman mak anvan preskripsyon ou ranpli.

Nou gen famasi nan rezo founisè nou an. Ou ka ranpli preskripsyon ou nan nenpòt famasi ki nan rezo founisè nou an. Asire w ke w pote kat idantite Plan w la avèk ou nan famasi a.

Lis medikaman garanti yo ka chanje detanzantan, men n ap fè w konnen si gen yon bagay ki chanje.

Enfòmasyon Famasi Espesyalite

Community Care Plan itilize Magellan RX Specialty pou ranpli medikaman espesyalize yo. Si w gen kesyon oswa ou vle itilize yon lòt famasi nan rezo nou an pou ranpli medikaman espesyalite w yo, rele Magellan Specialty nan 1-866-554-2673.

Sèvis Sante Konpòtman

Gen kèk fwa ou ka bezwen pale ak yon terapet oswa yon konseye, pa egzanp, si w gen nenpòt nan santiman oswa pwoblèm sa yo:

- Toujou santi w tris
- Pa vle fè bagay sa yo ke ou te konn jwi
- Santi pa vo anyen
- Gen pwoblèm pou dòmi
- Pa anvi manje
- Abi alkòl oswa dwòg
- Pwoblèm nan maryaj ou
- Enkyetid paran yo

Nou kouvri plizyè kalite sèvis sante konpòtman ki ka ede w ak pwoblèm ou ka rankontre. Ou ka rele yon founisè sante konpòtmantal pou yon randevou. Ou ka jwenn èd pou w jwenn yon founisè sante konpòtmantal nan:

- Rele Community Care Plan nan 1-866-899-4828
- Gade nan anyè founisè nou an
- Ale sou sitwèb nou an, www.ccpcares.org

Gen yon moun ki la pou ede w 24 èdtan pa jou, 7 jou sou 7.

Ou pa bezwen yon referans nan men PCP ou pou sèvis sante konpòtmantal.

Si w ap panse pou fè tèt ou mal oswa yon lòt moun, rele 911. Ou ka ale tou nan sal ijans ki pi pre ou nan sant estabilizasyon kriz la, menmsi li pa nan zòn sèvis nou an. Depi w nan yon kote ki an sekirite, rele PCP w si w kapab. Fè swivi ak founisè w la nan 24-48 èdtan. Si w resevwa swen ijans andeyò zòn sèvis la, n ap fè plan pou transfere w nan yon lopital oswa yon founisè ki nan rezo plan nou an yon fwa w vin estab.

Pwogram rekonpans manm yo

Nou ofri pwogram pou ede w rete an sante epi pou ede w viv yon vi ki an sante (tankou pèdi pwa oswa kite fimen). Nou rele sa yo **pwogram konpòtman an sante**. Ou ka touche rekonpans pandan w ap patisipe nan pwogram sa yo. Plan nou an ofri pwogram sa yo:

- Klas Kite Tabak
- Pèdi pwa
- Rekiperasyon pou abi alkòl ak sibstans

Tanpri sonje ke rekonpans yo pa ka transfere. Si ou kite Plan nou an pou plis pase 180 jou, ou ka pa resevwa rekonpans ou. Si w gen kesyon oswa ou vle rantre nan nenpòt nan pwogram sa yo, tanpri rele nou nan 1-866-899-4828.

Pwogram Jesyon Maladi

Nou gen pwogram espesyal ki disponib ki pral ede w si w gen youn nan kondisyon sa yo.

Kansè: Anplwaye jesyon maladi CCP bay edikasyon, sipò, resous kominotè, ak kominikasyon ak doktè ou ak lòt espesyalis. PCP ou a ka refere w bay Jesyon Maladi Oumenm oswa yon moun ou renmen an kapab refere tèt ou tou lè w rele Sèvis Manm yo nan 1-866-899-4828 TTY/TDD 1-855-655-5303. Ou ka mande pou pale ak yon administratè ka. Si w kalifye, ou ka chwazi pou w enskri oswa retire w nan pwogram nan nenpòt ki lè lè w rele Sèvis Manm yo.

Dyabèt: Anplwaye jesyon maladi CCP bay edikasyon, sipò, resous kominotè, ak kominikasyon ak doktè ou ak lòt espesyalis. PCP ou a ka refere w bay Jesyon Maladi Ou menm oswa yon moun ou renmen an kapab refere tèt ou tou lè w rele Sèvis Manm yo nan 1-866-899-4828 TTY/TDD 1-855-655-5303. Ou ka mande pou pale ak yon administratè ka. Si w kalifye, ou ka chwazi pou w enskri oswa retire w nan pwogram nan nenpòt ki lè lè w rele Sèvis Manm yo.

Opresyon: Anplwaye jesyon maladi CCP bay edikasyon, sipò, resous kominotè, ak kominikasyon ak doktè ou ak lòt espesyalis. PCP ou a ka refere w bay Jesyon Maladi Ou menm oswa yon moun ou renmen an kapab refere tèt ou tou lè w rele Sèvis Manm yo nan 1-866-899-4828 TTY/TDD 1-855-655-5303. Ou ka mande pou pale ak yon administratè ka. Si w kalifye, ou ka chwazi pou w enskri oswa retire w nan pwogram nan nenpòt ki lè lè w rele Sèvis Manm yo.

Tansyon wo (tansyon wo): Anplwaye jesyon maladi CCP bay edikasyon, sipò, resous kominotè, ak kominikasyon ak doktè ou ak lòt espesyalis. PCP ou a ka refere w bay Jesyon Maladi Oumenm oswa yon moun ou renmen an kapab refere tèt ou tou lè w rele Sèvis Manm yo nan 1-866-899-4828 TTY/TDD 1-855-655-5303. Ou ka mande pou pale ak yon administratè ka. Si w kalifye, ou ka chwazi pou w enskri oswa retire w nan pwogram nan nenpòt ki lè lè w rele Sèvis Manm yo.

Sante Konpòtmantal Yon jesyonè dosye sante konpòtmantal bay fòmasyon, sipò, resous kominotè, ak kominikasyon ak doktè w la ak lòt espesyalis.

Itilizasyon sibstans : Yon manadjè ka sante konpòtmantal bay edikasyon, sipò, resous kominotè, ak kominikasyon ak doktè ou ak lòt espesyalis.

VIH/SIDA: Anplwaye jesyon maladi CCP bay edikasyon, sipò, resous kominotè, ak kominikasyon ak doktè ou ak lòt espesyalis. PCP ou a ka refere w bay Jesyon Maladi Ou menm oswa yon pwòch ou renmen an kapab refere tèt ou tou lè w rele Sèvis Manm yo nan 1-866-899-4828, TTY/TDD 1-855-655-5303. Ou ka mande pou pale ak yon administratè ka. Si w kalifye, ou ka chwazi pou w enskri oswa retire w nan pwogram nan nenpòt ki lè lè w rele Sèvis Manm yo.

Ensifizans Kadyak Konjestif (CHF) : Anplwaye jesyon maladi CCP bay edikasyon, sipò, resous kominotè, ak kominikasyon ak doktè ou ak lòt espesyalis. PCP ou a ka refere w bay Jesyon Maladi Oumenm oswa yon moun ou renmen an kapab refere tèt ou tou lè w rele Sèvis Manm yo nan 1-866-899-4828, TTY/TDD 1-855-655-5303. Ou ka mande pou pale ak yon administratè ka. Si w kalifye, ou ka chwazi pou w enskri oswa retire w nan pwogram nan nenpòt ki lè lè w rele Sèvis Manm yo.

Seli Falsifoml: Anplwaye jesyon maladi CCP bay edikasyon, sipò, resous kominotè, ak kominikasyon ak doktè ou ak lòt espesyalis. PCP ou a ka refere w bay Jesyon Maladi Ou menm oswa yon pwòch ou renmen an kapab refere tèt ou tou lè w rele Sèvis Manm yo nan 1-866-899-4828, TTY/TDD 1-855-655-5303. Ou ka mande pou pale ak yon administratè ka. Si w kalifye, ou ka chwazi pou w enskri oswa retire w nan pwogram nan nenpòt ki lè lè w rele Sèvis Manm yo.

Lafen pwoblèm lavi ki gen ladan enfòmasyon sou direktiv preyalab

Anplwaye nou yo ka ede edike manm yo ak fanmi yo sou valè yon direktiv avanse, kijan pou jwenn youn, ak ki moun yo ka konsidere pataje direktiv avanse yo. Si oumenm oswa yon moun ou renmen an panse kapab ede, rele depatman Sèvis Manm nou an nan 1-866-899-4828 TTY/TDD 1-855-655-5303 pou plis enfòmasyon. Ou ka mande pou pale ak yon administratè ka.

Pwogram Amelyorasyon Kalite

Nou vle ou jwenn bon jan kalite swen sante. Nou ofri pwogram adisyonèl ki ede fè swen ou resevwa pi byen. Pwogram yo se:

- Pwogram Timoun yo – Sèvis Byennèt ak Prevansyon
- Vyolans Domestik – Referans bay ajans kominotè yo
- Prevansyon Gwosès - Disponib pou tout manm yo

- Pwogram Gwosès Prenatal/Aprè akouchman - Pwogram nou an ede manm CCP ansent yo ak tout bagay, soti nan jwenn yon doktè rive nan planifikasyon nesans rive nan founiti pou tibebe ak plis ankò. Tanpri rele nou nan 1-866-899-4828 pou èd ak:
 - Jwenn yon doktè pou ou menm ak tibebe w la
 - Pran swen prenatal bonè ak randevou apre akouchman
 - Reyalite edikatif ak enfòmasyon sou pran swen tibebe w la, sekirite ak bay tete
 - Jwenn transpò
 - Pwovizyon pou tibebe, manje, klas prenatal, lojman, ak èd alètman
 - Fè plan livrezon
- Sèvis Healthy Start – Jesyon ka ak kowòdinasyon pou fanm ansent ak tibebe.
- Evalyasyon/Konsèy nitrisyonèl
- Pwogram Sante Konpòtmantal

Ou ka jwenn aksè nan pwogram sa yo lè w rele Community Care Plan nan 1-866-899-4828 epi w pale ak yon Manadjè Ka.

Ou gen dwa tou pou fè nou konnen chanjman ou panse nou ta dwe fè.

Pou jwenn plis enfòmasyon sou pwogram amelyorasyon kalite nou an oswa pou ban nou lide ou, rele Sèvis Manm yo.

Seksyon 12: Avantaj Plan w lan: Sèvis Asistans Medikal Jere

Tablo ki anba a bay yon lis sèvis medikal ke Plan nou an kouvri. Sonje byen, ou ka bezwen yon rekòmandasyon nan men PCP ou oswa apwobasyon nou anvan ou ale nan yon randevou oswa itilize yon sèvis. Sèvis yo dwe medikalman nesèsè pou nou peye pou yo⁶.

Gendwa gen kèk sèvis nou pa kouvri men nou ka toujou kouvri pa Medicaid. Pou jwenn enfòmasyon sou avantaj sa yo, rele Liy Èd Ajans Medicaid la nan 1-877-254-1055. Si w bezwen yon woulib nan nenpòt nan sèvis sa yo, nou ka ede w. Ou ka rele ModivCare nan 1-866-306-9358 pou pwograme yon woulib.

Si gen chanjman nan sèvis ki garanti oswa lòt chanjman ki pral afekte w, n ap fè w konnen alekri omwen 30 jou anvan dat chanjman an fèt.

Si w gen kesyon sou nenpòt nan sèvis medikal ki kouvri yo, tanpri rele Sèvis Manm yo.

⁶Ou ka jwenn definisyon Nesosite Medikal la nan http://ahca.myflorida.com/medicaid/review/General/59G_1010_Definitions.pdf

Sèvis	Deskripsyon	Kouvèti/Limitasyon	Otorizasyon Davans
Depandans k ap resevwa sèvis etablisman	Sèvis yo itilize pou ede moun ki gen difikilte ak dejwe dwòg oswa alkòl	Ki medikalman nesesè epi rekòmande pa nou	Bezwen Plan OK
Sèvis alèji	Sèvis pou trete kondisyon tankou etènye oswa gratèl ki pa koze pa yon maladi	Nou kouvri tès alèji san oswa po ak jiska 156 dòz vaksen pou alèji pa ane Pa gen kopeman	Bezwen Plan OK
Sèvis transpò anbilans	Sèvis anbilans yo se pou lè w bezwen swen ijans pandan w ap transpòte lopital la oswa sipò espesyal lè w ap transpòte ant enstalasyon w.	Kouvri jan medikalman nesesè	Pa Bezwen Plan OK
Sèvis Dezentoksikasyon Anbilatwa	Sèvis anbilans yo se pou lè w bezwen swen ijans pandan w ap transpòte lopital la oswa sipò espesyal lè w ap transpòte ant enstalasyon yo.	Ki medikalman nesesè epi rekòmande pa nou	Bezwen Plan OK
Sèvis Sant Chirijikal Anbilatwa	Operasyon ak lòt pwosedi ki fèt nan yon etablisman ki pa lopital (pasyan ekstèn)	Kouvri jan medikalman nesesè	Bezwen Plan OK
Sèvis Anestezi	Sèvis pou anpeche w santi doulè pandan operasyon oswa lòt pwosedi medikal	Kouvri jan li nesesè medikalman	Pa Bezwen Plan OK

Sèvis	Deskripsyon	Kouvèti/Limitasyon	Otorizasyon Davans
Sèvis Swen Asistans	Sèvis yo bay granmoun (ki gen laj 18 an oswa plis) ede ak aktivite lavi chak jou ak pran medikaman	Nou kouvri 365/366 jou sèvis pa ane	Pa gen otorizasyon alavans obligatwa lè yo bay sèvis yo nan yon etablisman pou moun k ap viv asistans, yon kay swen pou granmoun, oswa yon etablisman tretman rezidansyèl.
Sèvis Evalyasyon Sante Konpòtman	Sèvis yo itilize pou detekte oswa dyagnostike maladi mantal ak maladi konpòtman	Nou kouvri: <ul style="list-style-type: none"> - Yon premye evalyasyon pa ane - Yon reevalyasyon pa ane - Jiska 150 minit evalyasyon kout eta sante konpòtmantal (pa plis pase 30 minit nan yon sèl jou) Pa gen kopeman	Pa gen Otorizasyon pou premye 15 èdtan
Sèvis Sipepozisyon Sante Konpòtmantal	Sèvis sante konpòtmantal yo bay timoun (ki gen laj 0-18) ki enskri nan yon pwogram DCF	Nou kouvri 365/366 jou sèvis pa ane, ki gen ladan terapi, sèvis sipò ak planifikasyon swen apre	Plan OK Bezwen pou sèten sèvis
Sèvis kadyovaskilè	Sèvis ki trete kè ak sistèm sikilasyon (veso sangen).	Nou kouvri bagay sa yo jan doktè ou preskri: <ul style="list-style-type: none"> - Tès kadyak - Pwosedir chirijikal kadyak - Aparèy kadyak - Pa gen kopeman 	Bezwen Plan OK pou sèten sèvis anvayisan.
Sèvis Jesyon Sante Timoun Ka Vize	Sèvis yo bay timoun (ki gen laj 0 - 3) pou ede yo jwenn swen sante ak lòt sèvis	Pitit ou a dwe enskri nan pwogram DOH Early Steps	Pa Bezwen Plan OK

Sèvis	Deskripsyon	Kouvèti/Limitasyon	Otorizasyon Davans
Sèvis kiwopratik	Dyagnostik ak tretman manipilatif nan move aliyman jwenti yo, espesyalman kolòn epinyè a, ki ka lakòz lòt maladi lè yo afekte nè yo, misk, ak ògàn yo.	Nou kouvri: <ul style="list-style-type: none"> - 24 vizit pasyan etabli pa ane, pou chak manm - radyografi - Pa gen kopeman 	Bezwen Plan OK apre 24 vizit pa ane, jiska yon maksimòm de 37 vizit.
Sèvis Klinik	Sèvis swen sante yo bay nan yon depatman sante konte a, yon sant sante ki kalifye federalman, oswa yon klinik sante nan zòn rural yo	Pa gen kopeman	Pa Bezwen Plan OK
Sèvis Inite Estabilizasyon Kriz	Sèvis sante mantal ijans ki fèt nan yon etablisman ki pa yon lopital regilye	- Ki medikalman nesèsè epi rekòmande pa nou	Non
Sèvis dyaliz	Swen medikal, tès, ak lòt tretman pou ren yo. Sèvis sa a gen ladan tou founiti pou dyaliz, ak lòt founiti ki ede trete ren yo	Nou kouvri bagay sa yo jan doktè k ap trete w la preskri: <ul style="list-style-type: none"> - Tretman emodyaliz Tretman dyaliz peritoneal 	Bezwen Plan OK
Ekipman medikal dirab ak sèvis founiti medikal	Ekipman medikal yo itilize pou jere ak trete yon kondisyon, maladi, oswa blesi. Yo itilize ekipman medikal dirab ankò, epi li gen ladann bagay tankou chèz woulant, aparèy òtopedik, beki ak lòt bagay. Founiti medikal yo se atik ki fèt pou itilize yon sèl fwa epi yo jete	Gen kèk sèvis ak limit laj aplike. Rele 1-866-899-4828 pou plis enfòmasyon.	Gen Otorizasyon Davans obligatwa pou kèk Ekipman Medikal Dirab ak Pwovizyon Medikal

Sèvis	Deskripsyon	Kouvèti/Limitasyon	Otorizasyon Davans
Sèvis Entèkansyon Bonè	Sèvis pou timoun ki gen laj 0 - 3 ki gen reta nan devlopman ak lòt pwoblèm	Nou kouvri: <ul style="list-style-type: none"> - Yon premye evalyasyon pou chak lavi, ranpli pa yon ekip - Jiska 3 tè depistaj pa ane - Jiska 3 evalyasyon swivi pa ane - Jiska 2 fòmasyon oswa sesyon sipò pou chak semèn 	Pa Bezwen Plan OK
Sèvis Transpò Ijans	Transpò anbilans oswa anbilans ayeryen yo bay (elikoptè oswa avyon) pou mennen w nan yon lopital akòz yon ijans.	Kouvri jan li nesèsè medikalman	Pa Bezwen Plan OK
Sèvis Evalyasyon ak Jesyon	Sèvis pou vizit doktè pou rete an sante epi anpeche oswa trete maladi	Nou kouvri: <ul style="list-style-type: none"> - Yon tè depistaj sante pou granmoun (tchèkòp) pa ane - Yo bay vizit byenet timoun yo selon laj ak bezwen devlopman yo - Yon vizit pa mwa pou moun k ap viv nan sant retrèt - Jiska de vizit biwo pa mwa pou granmoun pou trete maladi oswa kondisyon - Pa gen kopeman 	Pa Bezwen Plan OK
Sèvis Terapi Fanmi	Sèvis pou fanmi yo gen sesyon terapi ak yon pwofesyonèl sante mantal	Nou kouvri: <ul style="list-style-type: none"> - Jiska 26 èdtan pa ane - Pa gen kopeman 	Pa gen plan Ok nesèsè pou jiska 9 èdtan
Sèvis Gastroentestinal	Sèvis pou trete kondisyon, maladi, oswa maladi nan vant oswa sistèm dijestion	Nou kouvri: <ul style="list-style-type: none"> - Kouvri jan li nesèsè medikalman - Pa gen kopeman 	Plan OK Bezwen pou pwosedi anvayisan.

Sèvis	Deskripsyon	Kouvèti/Limitasyon	Otorizasyon Davans
Sèvis jenitourinè	Sèvis pou trete kondisyon, maladi, oswa maladi jenital yo oswa sistèm urin	Nou kouvri: <ul style="list-style-type: none"> - Kouvri jan li nesèsè medikalman - Pa gen kopeman 	Plan OK Bezwen pou pwosedi anvayisan.
Sèvis Terapi Gwoup	Sèvis pou yon gwoup moun fè sesyon terapi ak yon pwofesyonèl sante mantal	Nou kouvri: <ul style="list-style-type: none"> - Jiska 39 èdtan pa ane - Pa gen kopeman 	Pa gen plan OK Bezwen pou jiska 9 èdtan
Sèvis Odyans	Tès tandè, tretman ak founiti ki ede fè dyagnostik oswa trete pwoblèm ki genyen ak odyans ou. Sa gen ladann aparèy pou tandè ak reparasyon	Nou kouvri tès tandè ak sa ki annapre yo jan doktè ou preskri: <ul style="list-style-type: none"> - Enplantasyon kokleyè - Yon nouvo aparèy pou chak zòrèy, yon fwa chak 3 zan - Reparasyon 	Bezwen Plan OK pou enplantasyon kokleyè.
Sèvis Sante Lakay	Sèvis enfimyè ak asistans medikal yo bay lakay ou pou ede w jere oswa retabli de yon kondisyon medikal, maladi oswa blesi.	Nou kouvri: <ul style="list-style-type: none"> - Jiska 4 vizit pa jou pou moun k ap resevwa ansent ak moun ki gen laj 0 - 20 an - Jiska 3 vizit pa jou pou tout lòt benefisyè yo - Pa gen kopeman 	Bezwen Plan OK
Sèvis Hospice	Swen medikal, tretman, ak sèvis sipò emosyonèl pou moun ki gen maladi tèminal oswa ki nan fen lavi yo pou ede kenbe yo alèz ak doulè san doulè. Sèvis sipò yo disponib tou pou manm fanmi yo oswa moun kap bay swen yo	<ul style="list-style-type: none"> - Kouvri jan li nesèsè medikalman - Kopeman: Gade enfòmasyon sou Responsablite Pasyan pou enfòmasyon kopeman; ou gendwa gen Responsablite Pasyan pou sèvis ospis kit ou rete lakay ou, nan yon etablisman retrèt 	Bezwen Plan OK
Sèvis Terapi Endividyèl	Sèvis pou moun fè sesyon terapi youn a youn ak yon pwofesyonèl sante mantal	Nou kouvri: <ul style="list-style-type: none"> - Jiska 26 èdtan pa ane - Pa gen kopeman 	Pa Bezwen Plan OK

Sèvis	Deskripsyon	Kouvèti/Limitasyon	Otorizasyon Davans
Sèvis lopital pou pasyan ki entène	Swen medikal ou jwenn pandan w nan lopital la. Sa ka gen ladan nenpòt tès, medikaman, terapi ak tretman, vizit doktè ak ekipman yo itilize pou trete w.	Nou kouvri sèvis lopital pou pasyan ki entène sa yo ki baze sou laj ak sitiyasyon: - Jiska 365/366 jou pou benefisyè ki gen laj 0 - 20 an Jiska 45 jou pou tout lòt benefisyè yo (jou siplemantè yo kouvri pou ijans)	Bezwen Plan OK
Sèvis Entegimantè	Sèvis pou fè dyagnostik oswa trete kondisyon oswa maladi po		Plan OK Bezwen pou pwosedi anvayisan.
Sèvis laboratwa	Sèvis ki teste san, pipi, saliv, oswa lòt bagay nan kò a pou kondisyon, maladi, oswa maladi	- Kouvri jan li nesèsè medikalman - Pa gen kopeman	Bezwen Plan OK pou tès jenetik.
Sèvis swen adoptif medikal	Sèvis ki ede timoun ki gen pwoblèm sante k ap viv nan kay adoptif	Dwe nan gad Depatman Timoun ak Fanmi	Pa Bezwen Plan OK
Sèvis Tretman Asistans Medikaman	Sèvis yo itilize pou ede moun ki ap lite ak adiksyon dwòg	- Kouvri jan li nesèsè medikalman - Pa gen kopeman	Pa Bezwen Plan OK
Sèvis Jesyon Medikaman	Sèvis pou ede moun konprann epi fè pi bon chwa pou pran medikaman	- Kouvri jan li nesèsè medikalman - Pa gen kopeman	Pa Bezwen Plan OK
Jesyon Ka Vize pou Sante Mantal	Sèvis pou ede jwenn swen sante medikal ak konpòtman pou moun ki gen maladi mantal	Kouvri jan li nesèsè medikalman	Pa Bezwen Plan OK
Sèvis neroloji	Sèvis pou fè dyagnostik oswa trete kondisyon, maladi, oswa maladi nan sèvo, nan mwal epinyè a, oswa nan sistèm nève a.	- Kouvri jan li nesèsè medikalman - Pa gen kopeman	Bezwen Plan OK pou kèk pwosedi

Sèvis	Deskripsyon	Kouvèti/Limitasyon	Otorizasyon Davans
Sèvis Transpò ki Pa Ijans	Transpò pou ale ak soti nan tout randevou medikal ou yo. Sa a ta ka nan otobis la, yon kamyon ki ka transpòte moun andikape, yon taksi, oswa lòt kalite machin.	Nou kouvri sèvis sa yo pou benefisyè ki pa gen transpòtasyon: <ul style="list-style-type: none"> - Vwayaj andeyò eta - Transfè ant lopital oswa enstalasyon - Eskòt lè medikalman nesèsè - Pa gen kopeman 	Pa Bezwen Plan OK
Sèvis Etablisman Enfimiyè	Swen medikal oswa swen enfimiyè ke ou jwenn pandan w ap viv apentanan nan yon sant retrèt. Sa a kapab yon sejou reyabilitasyon kout tèms oswa alontèm	Nou kouvri 365/366 jou sèvis nan sant retrèt jan sa nesèsè sou plan medikal Kopeman: Gade enfòmasyon sou Responsablite Pasyan pou enfòmasyon kopeman chanm ak manje	Bezwen Plan OK
Sèvis Terapi Okipasyonèl	Terapi okipasyonèl gen ladan tretman ki ede w fè bagay nan lavi w chak jou, tankou ekri, bay tèt ou manje, epi sèvi ak atik nan kay la.	Nou kouvri timoun ki gen laj 0-20 ak granmoun ki anba plafònman sèvis \$1,500 pou pasyan ekstèn: <ul style="list-style-type: none"> - Yon premye evalyasyon pa ane - Jiska 210 minit tretman pa semèn - Yon premye evalyasyon chèz woulant pou chak 5 ane Nou kouvri pou moun ki gen tout laj: <ul style="list-style-type: none"> - Evalyasyon chèz woulant swivi, youn nan livrezon ak youn apre 6 mwa 	Bezwen Plan OK
Sèvis Operasyon Oral	Sèvis ki bay ekstraksyon dan (retire) ak trete lòt kondisyon oswa maladi nan bouch ak kavite oral la.	<ul style="list-style-type: none"> - Kouvri jan li nesèsè medikalman - Pa gen kopeman 	Bezwen Plan OK pou kèk pwosedi

Sèvis	Deskripsyon	Kouvèti/Limitasyon	Otorizasyon Davans
Sèvis òtopedik	Sèvis pou fè dyagnostik oswa trete kondisyon oswa maladi zo oswa jwenti yo	<ul style="list-style-type: none"> - Kouvri jan li nesèsè medikalman - Pa gen kopeman 	Bezwen Plan OK pou pwosedi anvayisan ak sèvis imaj avanse (tankou MRI oswa CAT scan)
Sèvis lopital pou pasyan ekstèn	Swen medikal ke ou jwenn pandan w nan lopital la men ou pa rete lannwit lan. Sa ka gen ladan nenpòt tès, medikaman, terapi ak tretman, vizit doktè ak ekipman yo itilize pou trete w.	<ul style="list-style-type: none"> - Sèvis ijans yo kouvri si medikalman nesèsè - Sèvis ki pa ijans pa ka koute plis pase \$1,500 pa ane pou moun ki gen 21 an oswa plis. - Pa gen kopeman 	Bezwen Plan OK pou kèk pwosedi anvayisan ak obsèvasyon lopital lannwit lan
Sèvis Jesyon Doulè	Tretman pou doulè ki dire lontan ki pa vin pi bon apre yo fin bay lòt sèvis	<ul style="list-style-type: none"> - Kouvri jan sa medikalman nesèsè. Gen kèk limit sèvis ki ka aplike - Pa gen kopeman 	Bezwen Plan OK pou pwosedi anvayisan
Sèvis Terapi Fizik	Terapi fizik gen ladan egzèsis, etann ak lòt tretman pou ede kò ou vin pi fò epi santi w pi byen apre yon blesi, maladi oswa akòz yon kondisyon medikal.	<p>Nou kouvri timoun ki gen laj 0-20 ak granmoun ki anba plafònman sèvis \$1,500 pou pasyan ekstèn:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Yon premye evalyasyon pa ane - Jiska 210 minit tretman pa semèn - Yon premye evalyasyon chèn woulant pou chak 5 ane <p>Nou kouvri pou moun ki gen tout laj:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Evalyasyon chèn woulant swivi, youn nan livrezon ak youn apre 6 mwa 	Bezwen Plan OK eksepte pou premye evalyasyon ak re-evalyasyon

Sèvis	Deskripsyon	Kouvèti/Limitasyon	Otorizasyon Davans
Sèvis Podyat	Swen medikal ak lòt tretman pou pye yo	Nou kouvri: <ul style="list-style-type: none"> - Jiska 24 vizit biwo pa ane - Swen pye ak zong - Radyografi ak lòt imaj pou pye, cheviy, ak pi ba janm - Operasyon sou pye, cheviy, oswa pi ba janm - Pa gen kopeman 	Bezwen Plan OK pou operasyon anvayisan
Sèvis Medikaman Preskri	Sèvis sa a se pou medikaman ke yon doktè oswa yon lòt founisè swen sante preskri ou	Nou kouvri: <ul style="list-style-type: none"> - Jiska yon rezèv medikaman pou 34 jou, pou chak preskripsyon Ranpli, jan yo preskri	Gen kèk medikaman ki mande otorizasyon alavans. Tout medikaman garanti yo se \$0 kopeman.
Sèvis Prive Enfimyè	Sèvis retrèt yo bay nan kay la pou moun ki gen laj 0 a 20 an ki bezwen swen konstan	Nou kouvri: <ul style="list-style-type: none"> - Jiska 24 èdtan pa jou 	Bezwen Plan OK
Sèvis Tès Sikolojik	Tès yo itilize pou detekte oswa dyagnostike pwoblèm memwa, IQ, oswa lòt domèn	Nou kouvri: <ul style="list-style-type: none"> - 10 èdtan tès sikolojik pa ane - Pa gen kopeman 	Pa Bezwen Plan OK
Sèvis Reyabilitasyon Sikososal	Sèvis pou ede moun re-antre nan lavi chak jou. Yo enkli èd ak aktivite debaz tankou kwit manje, jere lajan ak fè travay nan kay la	Nou kouvri: <ul style="list-style-type: none"> - Jiska 480 èdtan pa ane - Pa gen kopeman 	Pa bezwen Plan OK jiska 240 èdtan
Sèvis Radyoloji ak Medsin Nikleyè	Sèvis ki gen ladan imaj tankou radyografi, MRI, oswa analiz CAT. Yo gen ladan tou radyografi pòtab	<ul style="list-style-type: none"> - Kouvri jan li nesèsè medikalman - Pa gen kopeman 	Bezwen Plan OK pou imaj avanse tankou MRI oswa analiz CAT. Pa bezwen Plan OK pou radyografi

Sèvis	Deskripsyon	Kouvèti/Limitasyon	Otorizasyon Davans
Sèvis Rejyonal Swen Entansif Perinatal	Sèvis yo bay fanm ansent ak tibebe ki fenk fèt nan lopital ki gen sant swen espesyal pou jere kondisyon grav	Kouvri jan li nesesè medikalman	Pa Bezwen Plan OK
Sèvis repwodiksyon	Sèvis pou fanm ki ansent oswa ki vle vin ansent. Yo gen ladan tou sèvis planin familyal ki bay medikaman pou kontwòl nesans ak founiti pou ede w planifye gwosè fanmi w	Nou kouvri sèvis planin familyal. Ou ka jwenn sèvis ak founiti sa yo nan men nenpòt founisè Medicaid; yo pa oblije fè pati Plan nou an. Ou pa bezwen apwobasyon davans pou sèvis sa yo. Sèvis sa yo gratis. Sèvis sa yo volontè ak konfidansyèl, menm si w gen mwens pase 18 an.	Pa Bezwen Plan OK
Sèvis Respiratwa	Sèvis ki trete kondisyon oswa maladi nan poumon oswa sistèm respiratwa	Nou kouvri: <ul style="list-style-type: none"> - Tès respiratwa - Pwosedir chirijikal respiratwa - Jesyon aparèy respiratwa - Pa gen kopeman 	Bezwen Plan OK pou kèk pwosedir ak aparèy pwogrese.
Sèvis Terapi Respiratwa	Sèvis pou benefisyè ki gen laj 0-20 pou ede w respire pi byen pandan w ap trete w pou yon pwoblèm respiratwa, maladi oswa maladi.	Nou kouvri: <ul style="list-style-type: none"> - Yon premye evalyasyon pa ane - Yon re-evalyasyon terapi pou chak 6 mwa - Jiska 210 minit tretman terapi pa semèn (maksimòm 60 minit pa jou) 	Bezwen Plan OK eksepte pou premye evalyasyon ak re-evalyasyon.
Sèvis Terapetik Espesyalize	Sèvis yo bay timoun ki gen laj 0 - 20 ki gen maladi mantal oswa pwoblèm itilizasyon sibstans	Nou kouvri bagay sa yo: <ul style="list-style-type: none"> - Evalyasyon - Sèvis swen adoptif - Sèvis lakay gwoup 	Bezwen Plan OK

Sèvis	Deskripsyon	Kouvèti/Limitasyon	Otorizasyon Davans
Sèvis Patoloji Lapawòl-Lang	Sèvis ki gen ladan tèst ak tretman ede w pale oswa vale pi byen	Nou kouvri sèvis sa yo pou timoun ki gen laj 0 - 20: <ul style="list-style-type: none"> - Aparèy kominikasyon ak sèvis yo - Jiska 210 minit tretman pa semèn - Yon premye evalyasyon pa ane Nou kouvri sèvis sa yo pou granmoun: Yon evalyasyon kominikasyon pou chak 5 ane	Bezwen Plan OK eksepte pou premye evalyasyon ak re-evalyasyon
Sèvis Pwogram Sikyatrik pou Pasyan Entènasyonal nan tout Eta a	Sèvis pou timoun ki gen maladi mantal grav ki bezwen tretman nan lopital la	Kouvri jan medikalman nesèsè pou timoun ki gen laj 0 - 20	Bezwen Plan OK
Sèvis Konpòtman Terapetik sou Plas	Sèvis yon ekip bay pou anpeche timoun ki gen laj 0-20 ki gen maladi mantal oswa pwoblèm sante konpòtmantal yo mete yo nan yon lopital oswa yon lòt etablisman.	Nou kouvri: <ul style="list-style-type: none"> - Jiska 9 èdtan pa mwa - Pa gen kopeman 	Pa Bezwen Plan OK
Sèvis Transplantasyon	Sèvis ki enkli tout operasyon ak swen anvan ak apre operasyon	Kouvri jan li nesèsè medikalman	Bezwen Plan OK
Sèvis Éd Vizyèl	Éd vizyèl yo se bagay tankou linèt, lantiy kontak ak je pwotèz (fo).	Nou kouvri sèvis sa yo lè doktè ou preskri: <ul style="list-style-type: none"> - De pè linèt pou timoun ki gen laj 0 - 20 an - Lantiy kontak Je pwotèz	Tanpri kontakte 20/20 pou Otorizasyon nan 1-877-296-0799
Sèvis Swen Vizyèl	Sèvis ki teste ak trete kondisyon, maladi, ak maladi je yo	<ul style="list-style-type: none"> - Kouvri jan li nesèsè medikalman - Pa gen kopeman 	Tanpri kontakte 20/20 pou Otorizasyon nan 1-877-296-0799

Avantaj Plan w lan: Benefis elaji

Benefis elaji yo se machandiz oswa sèvis siplemantè nou ba ou gratis. Rele Sèvis Manm yo pou mande pou w ka jwenn benefis elaji.

Sèvis	Deskripsyon	Kouvèti/Limitasyon	Otorizasyon Davans
Terapi Ekin	Terapi Equine gen ladan entèraksyon ant manm nan ak chwal pou ede amelyore konpòtman ak emosyon.	Jiska 10 seyans tretman terapi pa ane pou moun ki 21+ ane. Yon evalyasyon/re-evalyasyon pa ane	Bezwen Plan OK
Terapi okipasyonèl	Terapi okipasyonèl gen ladan tretman ki ede w fè bagay nan lavi w chak jou, tankou ekri, bay tèt ou manje, epi sèvi ak atik nan kay la.	Jiska 7 inite tretman terapi pa semèn pou 21+ ane fin vye granmoun. Yon evalyasyon/re-evalyasyon pa ane	Bezwen Plan OK
Terapi Fizik	Terapi fizik gen ladan egzèsis, etann ak lòt tretman pou ede kò ou vin pi fò epi santi w pi byen apre yon blesi, maladi oswa akòz yon kondisyon medikal.	Jiska 7 inite tretman terapi pa semèn pou 21+ ane fin vye granmoun. Yon evalyasyon/re-evalyasyon pa ane	Bezwen Plan OK
Sèvis Odyans	Tès tande, tretman, ak founiti ki ede dyagnostike oswa trete pwoblèm ki genyen ak odyans ou. Sa gen ladann aparèy pou tande ak reparasyon.	Tanpri kontakte sèvis manm yo pou plis enfòmasyon 1-866-899-4828 Sèvis se pou 21+ ane	Pa Bezwen Plan OK

Sèvis	Deskripsyon	Kouvèti/Limitasyon	Otorizasyon Davans
Sèvis pou Je	Èd vizyèl yo se atik tankou linèt ak lantiy kontak.	Lantiy kontak - Pwovizyon pou 6 mwa pou moun ki gen plis pase 21 ane Ankadreman - 1 pou chak ane pou 21+ ane Gen ladan tou yon egzamen je pa ane.	Tanpri kontakte 20/20 iCare nan 1-877-296-0799
Sèvis Prenatal	Sèvis ki asire oumenm ak tibebe w la an sante pandan ak apre gwosès ou.	Tanpri kontakte sèvis manm yo pou plis enfòmasyon nan 1-866-899-4828 Plan OK nesesè pou lokasyon ponp tete lopital.	Tanpri kontakte sèvis manm yo pou plis enfòmasyon nan 1-866-899-4828
Terapi Respiratwa	Sèvis pou ede w respire pi byen pandan w ap trete w pou yon pwoblèm respiratwa oswa maladi	Youn (1) chak jou pou moun ki gen 21+ ane Yon evalyasyon/re-evalyasyon pa ane ak yon tretman pa jou.	Bezwen Plan OK
Terapi Lapawòl	Sèvis ki gen ladan tèl ak tretman pou ede w pale oswa vale pi byen.	Jiska 7 inite tretman terapi pa semèn. Yon evalyasyon/reevalyasyon pa ane, yon evalyasyon oral ak fonksyon vale nan farinj chak ane, yon premye evalyasyon AAC pa ane, yon reevalyasyon AAC pa ane, ak jiska 4 sesyon 30 minit pou vizit regilye, adaptasyon, ajisteman ak fòmasyon CAA chak ane.	Bezwen Plan OK

Sèvis	Deskripsyon	Kouvèti/Limitasyon	Otorizasyon Davans
Sèvis Swen Prensipal	Vizit woutin oswa malad nan Doktè Swen Prensipal ou (PCP) pou granmoun 21 an e plis	Vizit san limit	Pa Bezwen Plan OK
Sikonsizyon bebe ki fèk fèt	Disponib sou demann pandan premye vizit entènè lopital la ak nan biwo doktè nan 12 semèn apre nesans. Yon limit (1) pou tout dire lavi.	Disponib nan premye (12) semèn nesans. Yon (1) pou chak vi.	Pa Bezwen Plan OK
Sèvis Doula	Yon moun ki pa medikal ki rete ak ede w anvan, pandan, oswa apre akouchman.	San limit pou chak gwosès	Pa Bezwen Plan OK
Sèvis Swen Domicile ki Gen rapò ak Medikal/Fè	Sèvis homemaker pou bezwen medikal	De (2) netwayaj tapi/ane pou moun ki enskri ki gen opresyon	Bezwen Plan OK
Manje Livre nan Kay – Apre egzeyat Etablisman (Lopital oswa Etablisman Enfimyè)	Livrezon repa apre ou te entènè lopital	Dis (10) repa chak ane	Pa Bezwen Plan OK
Manje Livre Lakay – Preparasyon pou Dezas/Sekou	Livrezon manje anvan oswa apre yon dezast natirèl	Yon (1) chak ane	Pa Bezwen Plan OK
Vizit lakay ak yon travayè sosyal klinik	Sèvis yon travayè sosyal klinik nan anviwònman sante lakay oswa ospis.	48 vizit pa ane pou 21+ ane	Bezwen Plan OK
Manje ak Lojman – Transpò ki pa ijans	Pou swen ki pa ijans lè ou oblije vwayaje yon distans ki long.	\$150 pou chak sejou	Pa Bezwen Plan OK

Sèvis	Deskripsyon	Kouvèti/Limitasyon	Otorizasyon Davans
Konsèy Nitrisyonèl	Ofri w enfòmasyon sou bon kalite manje pou w manje epi ki baze sou bezwen sante w.	San limit	Bezwen Plan OK
Leson Natasyon	Leson Prevansyon Nwaye	Manm jiska laj 11 yo garanti jiska \$200 pa ane. Sa limite a 1000 enskri pa ane.	Bezwen Plan OK
Vaksen - Tdap	Sèvis Prevantif	Yon (1) vaksen pou chak gwosès	Pa Bezwen Plan OK
Vaksen - Grip	Sèvis Prevantif	San limit	Pa Bezwen Plan OK
Vaksen - Zona	Sèvis Prevantif	Yon (1) pou chak vi	Pa Bezwen Plan OK
Vaksen - nemoni	Sèvis Prevantif	San limit	Pa Bezwen Plan OK
Anile Kopeman	Tout sèvis, enkli sante konpòtmantal.	Laj 21+ ane	Pa Bezwen Plan OK
Tretman Asistans Medikaman	Sèvis alkòl ak/oswa dwòg; administrasyon ak/oswa sèvis metadòn (pwovizyon medikaman an pa yon pwogram ki gen lisans	Laj 21+ ane	Bezwen Plan OK
Vaksen - Epatit A	Sèvis Prevantif	Laj 21+ ane	Pa Bezwen Plan OK
Asistans Lojman	Lojman yo Sipòte, pa mwa	Laj 21+ ane	Bezwen Plan OK
Transpò ki Pa ijans - Rezon ki Pa Medikal	Transpò: oksilyè: frè pakin, peyaj, lòt	Laj 21+ ane	Bezwen Plan OK

Sèvis	Deskripsyon	Kouvèti/Limitasyon	Otorizasyon Davans
Terapi - Atizay	Terapi aktivite, tankou mizik, dans, atizay, oswa terapi jwèt ki pa pou rekreyasyon, ki gen rapò ak swen ak tretman pwoblèm sante mantal pasyan yo, pou chak sesyon (45 minit oswa plis)	Laj 21+ ane	Bezwen Plan OK
Terapi - bèt kay	Terapi aktivite pa fèt pou rekreyasyon ki gen rapò ak la swen ak tretman enfimite manm pwoblèm sante mantal, pou chak seyans (45 minit oswa plis)	Laj 21+ ane	Bezwen Plan OK
Kabann Lopital	Ekipman medikal dirab	Laj 21+ ane	Bezwen Plan OK
Swivi Glikoz	Ekipman medikal dirab	Laj 21+ ane	Bezwen Plan OK
Ponp tete	Ekipman medikal dirab	Laj 21+ ane	Bezwen Plan OK
Sèvis Evalyasyon	Evalyasyon	Laj 21+ ane	Bezwen Plan OK
Sèvis Jounen Sante Konpòtman/Tretman Jounen	Tretman Jounen Konpòtman Sante	Laj 21+ ane	Bezwen Plan OK
Sèvis Depistaj Sante Konpòtmantal	Sèvis Depistaj Sante Konpòtmantal	Laj 21+ ane	Bezwen Plan OK

Sèvis	Deskripsyon	Kouvèti/Limitasyon	Otorizasyon Davans
Sèvis Medikal pou Sante Konpòtman (Entèaksyon Vèbal)	Sèvis Medikal Sante Konpòtman (Entèraksyon Vèbal), Sante Mantal / Sèvis medikal Sante Konpòtman (Entèraksyon Vèbal), Abi Sibstans	Laj 21+ ane	Bezwen Plan OK
Sèvis Medikal pou Sante Konpòtman (Jesyon Medikaman)	Jesyon Medikaman	Laj 21+ ane	Bezwen Plan OK
Sèvis Medikal pou Sante Konpòtman (Tes Dwòg)	Sèvis Medikal pou Sante Konpòtmantal (Koleksyon Espesimèn pou Alkòl ak Lòt Dwòg)	Laj 21+ ane	Bezwen Plan OK
Reyabilitasyon Sikososyal	Sèvis reyabilitasyon Sikososyal	Laj 21+ ane	Bezwen Plan OK
Sèvis pou Tretman oswa Dezentoksikasyon pou Abi Sibstans (Pasyan Ekstèn)	Anbilatwa anviwònman tretman abi sibstans oswa sèvis dezentoksikasyon	Laj 21+ ane	Bezwen Plan OK
Terapi (Endividyèl/Fanmi)	Terapi Endividyèl ak Fanmi / Brèf Sikoterapi Endividyèl / Fòmasyon ak sèvis edikasyon ki gen rapò ak swen ak tretman pwoblèm sante mantal ki andikape pasyan an pou chak sesyon (45 minit oswa plis)	Laj 21+ ane	Bezwen Plan OK

Sèvis	Deskripsyon	Kouvèti/Limitasyon	Otorizasyon Davans
Sèvis sou plas pou sante konpòtmantal	Sèvis Konpòtman Terapetik Sou Plas, Jesyon Konpòtman	Laj 21+ ane	Bezwen Plan OK
Jesyon Dosye Vize	Jesyon Dosye Vize	Laj 21+ ane	Bezwen Plan OK
Akiponkti	Akiponkti	Laj 21+ ane	Bezwen Plan OK
Kiwopratik	Tretman Kiwopratik Manipilatif (CMT)	Laj 21+ ane	Bezwen Plan OK
Terapi Masaj	Pwosedè Terapetik	Laj 21+ ane	Bezwen Plan OK
Tretman Entansif pou Pasyan Ekstèn (Sante Konpòtman)	Sèvis alkòl ak/oswa dwòg	Laj 21+ ane	Bezwen Plan OK
Ekipman Byometrik	Monitè Tansyon	Laj 21+ ane	Bezwen Plan OK
Alfabetizasyon Finansye	Antrenè lavi pou jesyon lajan / bidjè	Laj 21+ ane	Bezwen Plan OK
Leson patikilye K-12	Sèvis leson patikilye pou manm nan klas matènèl jiska 12yèm ane	Laj 21+ ane	Bezwen Plan OK
Sèvis Telefòn Selilè	Telefòn Mobil Gratis ak Minit	Laj 21+ ane	Bezwen Plan OK
Analiz konpòtmantal koyitif Enfòmatisè	Evalyasyon ak Entèkansyon pou Konpòtman Sante	Laj 21+ ane	Bezwen Plan OK
Terapi (Gwoup)	Terapi Gwoup/Brèf Terapi Medikal pou Gwoup	Laj 21+ ane	Bezwen Plan OK

Seksyon 5: Satisfaksyon manm yo

Plent, Doleyans, ak Apèl Plan

Nou vle ou kontan ak nou ak swen ou resevwa nan men founisè nou yo. Fè nou konnen touswit si nenpòt ki lè ou pa kontan ak anyen sou nou oswa founisè nou yo. Sa enkli si ou pa dakò ak yon desizyon nou te pran.

	Kisa ou ka fè:	Kisa nou pral fè:
Si ou pa kontan ak nou oswa founisè nou yo, ou ka depoze yon Plent	<p>Ou kapab:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Rele nou nenpòt ki lè nan 1-866-899-4828 	<p>Nou pral:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Eseye rezoud pwoblèm ou a nan 1 jou ouvrab.
Si ou pa kontan ak nou oswa founisè nou yo, ou ka depoze yon Doleyans	<p>Ou kapab:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ekri nou oswa rele nou nenpòt ki lè. • Rele nou pou mande plis tan pou rezoud plent ou a si ou panse plis tan ap ede. <p>Plan Swen Kominotè 1643 Harrison Parkway Suite H-200 Sunrise, FL 33323 Atansyon: Doleyans ak Kontestasyon (Apèl) 1-866-899-4828</p>	<p>Nou pral:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Revize doleyans ou a epi voye yon lèt ba ou ak desizyon nou an nan 90 jou. <p>Si nou bezwen plis tan pou rezoud doleyans ou a, nou pral:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Voye yon lèt ba ou ak rezon nou epi fè w konnen dwa w si w pa dakò.
Si ou pa dakò ak yon desizyon nou te pran konsènan sèvis ou yo, ou ka mande pou fè yon Kontestasyon	<p>Ou kapab:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ekri nou, oswa rele nou epi swiv nou alekri, nan lespas 60 jou apre desizyon nou pran konsènan sèvis ou yo. • Mande pou sèvis ou yo kontinye nan 10 jou apre nou resevwa lèt nou an, si sa nesesè. Gen kèk règ ki ka aplike. <p>Plan Swen Kominotè 1643 Harrison Parkway Suite H-200 Sunrise, FL 33323 Atansyon: Doleyans ak Kontestasyon (Apèl) 1-866-899-4828</p>	<p>Nou pral:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Voye yon lèt ba ou nan 5 jou ouvrab pou fè w konnen nou te resevwa kontestasyon w la. • Ede w ranpli nenpòt fòm. • Revize kontestasyon w la epi voye yon lèt ba ou nan lespas 30 jou pou reponn ou.

	Kisa ou ka fè:	Kisa nou pral fè:
Si w panse ke w ap tann 30 jou ap mete sante w an danje, ou ka mande pou yon Apèl akselere oswa "Rapid"	<p>Ou kapab:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ekri nou oswa rele nou nan 60 jou apre nou pran desizyon sou sèvis ou yo. <p>Plan Swen Kominotè 1643 Harrison Parkway Suite H-200 Sunrise, FL 33323 Atansyon: Doleyans ak Kontestasyon (Apèl) 1-866-899-4828</p>	<p>Nou pral:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ba w yon repons nan lespas 48 èdtan apre nou resevwa demann ou an. • Rele w menm jou a si nou pa dakò ke ou bezwen yon kontestasyon rapid epi voye yon lèt ba ou nan 2 jou.
Si ou pa dakò ak desizyon apèl nou an, ou ka mande pou yon Odyans Medicaid san Patipri	<p>Ou kapab:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ekri Biwo Odyans Ajans Ekitab pou Administrasyon Swen Sante. • Mande nou yon kopi dosye medikal ou. • Mande pou sèvis ou yo kontinye nan 10 jou apre nou resevwa lèt nou an, si sa nesesè. Gen kèk règ ki ka aplike. <p><i>**Ou dwe fini pwosesis kontestasyon an anvan ou ka gen yon Odyans Medicaid San Patipri. .</i></p>	<p>Nou pral:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ba w transpò pou Odyans Medicaid san Patipri la, si sa nesesè. • Rekòmanse sèvis ou yo si Leta dakò avèk ou. <p>Si ou kontinye sèvis ou yo, nou ka mande w pou peye pou sèvis yo si desizyon final la pa an favè ou.</p>

Plan Apèl Rapid

Si nou refize demann ou an pou yon kontestasyon rapid, n ap transfere kontestasyon w lan nan peryòd kontestasyon regilye a ki se 30 jou. Si ou pa dakò ak desizyon nou pou nou pa ba ou yon kontestasyon rapid, ou ka rele nou pou depoze yon doleyans.

Odyans Medicaid san Patipri (pou Manm Medicaid)

Ou ka mande pou yon odyans san patipri nenpòt ki lè jiska 120 jou apre ou resevwa yon Avi pou Rezolisyon Apèl Plan lè w rele oswa ekri:

Ajans pou Administrasyon Swen Sante
Inite pou Odyans Medicaid Ekitab
P.O. Box 60127
Ft. Myers, FL 33906
1-877-254-1055 (nimewo gratui)
1-239-338-2642 (faks)

MedicaidFairHearingUnit@ahca.myflorida.com

Si w mande yon odyans san patipri alekri, tanpri mete enfòmasyon sa yo:

- Non ou
- Nimewo manm ou
- Nimewo ID Medicaid ou
- Yon nimewo telefòn kote yo ka jwenn ou menm oswa reprezantan w lan

Ou ka mete enfòmasyon sa yo tou si ou genyen li:

- Pou kisa ou panse desizyon an ta dwe chanje
- Sèvis ou panse ou bezwen an (yo).
- Nenpòt enfòmasyon medikal pou sipòte demann lan
- Ki moun ou ta renmen ede ak odyans san patipri ou

Aprè li fin resevwa demann pou odyans san patipri ou a, Ajans la ap di ou alekri ke yo te resevwa demann pou odyans san patipri ou a. Yon ofisye odyans ki travay pou Eta a pral revize desizyon nou te pran an.

Si ou se yon manm Title XXI MediKids, ou pa gen dwa fè yon Odyans san Patipri Medicaid.

Revizyon pa Eta a (pou Manm MediKids)

Lè w mande yon revizyon, yon ofisye odyans ki travay pou Eta a revize desizyon ki pran pandan apèl Plan an. Ou ka mande yon revizyon nan men Eta nenpòt ki lè jiska 30 jou apre ou resevwa avi a. **Ou dwe fini pwosesis kontestasyon w lan an premye.**

Ou ka mande yon revizyon nan men Eta a lè w rele oswa ekri nan:

Ajans pou Administrasyon Swen Sante
PO Box 60127
Ft. Myers, FL 33906
1-877 254-1055 (gratis)
1-239-338-2642 (faks)
MedicaidHearingUnit@ahca.myflorida.com

Aprè li fin resevwa demann ou an, Ajans la ap di w alekri ke yo te resevwa demann ou an.

Kontinyasyon Benefis pou Manm Medicaid yo

Si w ap resevwa kounye a yon sèvis ki pral redwi, sispann, oswa sispann, ou gen dwa pou w kontinye resevwa sèvis sa yo jiskaske yo pran yon desizyon final pou **kontestasyon Plan w lan oswa pou yon odyans Medicaid san patipri**. Si sèvis ou yo kontinye, p ap gen okenn chanjman nan sèvis ou jiskaske yo pran yon desizyon final.

Si sèvis ou yo kontinye, epi desizyon nou an pa an favè ou, nou ka mande w pou peye pou pri sèvis sa yo. Nou p ap retire benefis Medicaid ou yo. Nou pa kapab mande fanmi w oswa reprezantan legal ou peye pou sèvis yo.

Pou fè sèvis ou yo kontinye pandan kontestasyon w la oswa odyans san patipri ou a, ou dwe depoze kontestasyon w la epi mande pou w kontinye sèvis yo nan delè sa a, kèlkeswa sa ki pi ta:

- 10 jou apre ou resevwa yon Avi Deteminasyon Benefis Adves (NABD), oswa
- Nan oswa anvan premye jou sèvis ou yo pral redwi, sispann oswa fini

Seksyon 16: Dwa Manm Ou

Antanke yon moun k ap resevwa Medicaid ak yon manm nan yon Plan, ou gen sèten dwa tou. Nou gen dwa pou:

- Dwe trete ak koutwazi ak respè
- Toujou Fè yo respekte ak konsidere diyite w ak vi prive w
- Resevwa yon repons rapid ak itil pou kesyon ak demann ou yo
- Konnen ki moun k ap bay sèvis medikal ak ki moun ki responsab pou swen ou
- Konnen ki sèvis manm ki disponib, tankou si yon entèprèt disponib si ou pa pale angle
- Konnen ki règ ak lwa ki aplike nan konduit ou
- Bay enfòmasyon fasil pou swiv sou dyagnostik ou, epi ouvètman diskite tretman ou bezwen an, chwa tretman ak altènatif, risk, ak fason tretman sa yo pral ede w
- Patisipe nan fè chwa ak founisè w sou swen sante w, ki gen ladan dwa pou di non pou nenpòt tretman, eksepte jan lalwa prevwa otreman
- Jwenn enfòmasyon konplè sou lòt fason pou ede peye pou swen sante ou
- Konnen si founisè a oswa etablisman an aksepte pousantaj plasman Medicare a
- Pou yo di anvan ou resevwa yon sèvis konbyen li ka koute ou
- Jwenn yon kopi yon bòdwo epi fè yo eksplike w frè yo
- Jwenn tretman medikal oswa èd espesyal pou moun ki gen andikap, kèlkeswa ras, orijin nasyonal, relijyon, andikap, oswa sous peman.
- Resevwa tretman pou nenpòt ijans sante ki pral vin pi mal si ou pa jwenn tretman
- Konnen si tretman medikal se pou rechèch eksperimantal epi pou di wi oswa non pou patisipe nan rechèch sa yo
- Fè yon plent lè yo pa respekte dwa w
- Mande yon lòt doktè lè ou pa dakò ak doktè w (dezyèm opinyon medikal)
- Jwenn yon kopi dosye medikal ou a epi mande pou yo ajoute oswa korije enfòmasyon nan dosye w la, si sa nesèsè
- Fè yo kenbe dosye medikal ou yo prive epi pou yo pataje sèlman lè lalwa egzije sa oswa avèk apwobasyon w

- Deside ki jan ou vle pran desizyon medikal yo si ou pa ka pran yo tèt ou (direksyon preyalab)
- Pou depoze yon doleyans sou nenpòt pwoblèm ki pa yon desizyon Plan an konsènan sèvis ou yo.
- Pou fè apèl kont desizyon yon Plan an konsènan sèvis ou yo
- Resevwa sèvis nan men yon founisè ki pa fè pati Plan nou an (ki pa nan rezo a) si nou pa ka jwenn yon founisè pou ou ki fè pati Plan nou an.
- Pale lib sou swen sante ou ak enkyetid ou san okenn move rezilta
- Egzèse dwa w yo lib san Plan an oswa founisè rezo li yo pa trete w mal
- Jwenn swen san pè nenpòt fòm kontrent oswa izolasyon ke yo kapab sèvi kòm yon mwayen pou kontrent, disiplin, konvenyans, oswa vanjans
- Mande epi resevwa yon kopi dosye medikal ou epi mande pou yo amande oswa korije yo

Manm LTC yo gen dwa pou yo:

- Pa gen okenn fòm kontrent oswa izolasyon itilize kòm yon mwayen pou kontrent, disiplin, konvenyans, oswa vanjans.
- Resevwa sèvis nan yon anviwònman ki sanble lakay ou kèlkeswa kote w ap viv
- Resevwa enfòmasyon sou fason li patisipe nan kominote w la, fikse objektif pèsònèl ou ak fason w ka patisipe nan pwosesis sa a
- Konnen ki kote, kilè ak kijan pou w jwenn sèvis ou bezwen yo
- Pou kapab patisipe nan desizyon sou swen sante ou
- Pou pale aklè sou opsyon tretman pou kondisyon ou yo, kèlkeswa pri oswa benefis yo
- Pou chwazi pwogram ou patisipe nan yo ak founisè ki ba ou swen

Seksyon 17: Responsablite manm ou yo

Antanke yon moun k ap resevwa Medicaid ak yon manm nan yon Plan, ou gen sèten responsablite tou. Ou gen responsablite pou:

- Bay Plan w ak founisè yo enfòmasyon egzat sou sante w
- Fè founisè w la konnen chanjman inatandi nan kondisyon sante w
- Pale ak founisè ou a fè asire w ke ou konprann yon kou nan aksyon ak sa yo atann de ou
- Koute founisè w la, swiv enstriksyon yo pou swen, epi poze kesyon
- Kenbe randevou ou yo , epi notifiye founisè w la si w p ap kapab kenbe yon randevou
- Se pou dwe responsab aksyon w yo si yo refize tretman oswa si w pa suiv enstriksyon founisè swen sante a
- Asire w ke yo fè peman pou sèvis ou resevwa ki pa kouvri yo
- Swiv règ ak règleman konduit etablisman swen sante yo
- Trete anplwaye swen sante yo ak manadjè ka avèk respè
- Di nou si ou gen pwoblèm ak nenpòt anplwaye swen sante
- Sèvi ak sal dijans la sèlman pou ijans reyèl
- Notifiye manadjè ka w la si w gen yon chanjman nan enfòmasyon (adrès, nimewo telefòn, elatriye)
- Gen yon plan pou ijans epi jwenn aksè nan plan sa a si sa nesesè pou sekirite ou
- Rapòte fwod, abi, ak peman anplis

Manm LTC yo gen responsablite pou:

- Di manadjè ka w la si w vle retire w nan pwogram Swen Alontèm
- Dakò epi patisipe nan evalyasyon anyèl fas a fas, vizit fasafas chak trimès, ak kontak telefòn chak mwa ak manadjè ka w la.

Seksyon 18: Lòt Enfòmasyon Enpòtan

Responsablite Pasyan pou Swen Alontèm (LTC) oswa Sèvis Hospice

Si w resevwa LTC oswa sèvis ospis, ou ka oblije peye yon “pati *nan pri*” pou sèvis ou yo chak mwa. Yo *rele* patisipasyon sa a "responsabilite pasyan". Depatman Timoun ak Fanmi (DCF) ap voye yon lèt ba w pa lapòs lè w vin kalifye (oswa pou w fè w konnen chanjman) pou Medicaid LTC oswa sèvis ospis. Lèt sa a rele yon “Avi sou Aksyon Ka” oswa “NOCA”. Lèt NOCA a pral fè w konnen dat ou kalifikasyon ak konbyen lajan ou dwe peye etablisman kote w ap viv la, si w ap viv nan yon etablisman, pou pataje w nan depans LTC oswa sèvis ospis ou yo.

Pou aprann plis sou responsablite pasyan an, ou ka pale ak responsab dosye LTC ou a, kontakte DCF lè w rele 1-866-762-2237 gratis, oswa vizite paj wèb DCF la nan

<https://www.myflfamilies.com/service-programs/access/medicaid.shtml>

(desann nan seksyon Medicaid pou moun ki aje oswa ki andikape yo epi chwazi dokiman ki gen tit 'Fyè enfòmasyon ki gen rapò ak SSI').

Pwoteksyon Founisè Swen Sante Endyen (IHCP).

Endyen yo egzante de tout depans pataje pou sèvis yo founi oswa resevwa pa yon IHCP oswa rekòmandasyon dapre kontra sèvis sante.

Plan Dezas pou Ijans

Dezas ka rive nenpòt ki lè. Pou pwoteje tèt ou ak fanmi ou, li enpòtan pou w prepare. Gen twa etap pou prepare pou yon dezast: 1) Enfòmè; 2) Fè yon Plan; epi 3) Jwenn yon Twous. Pou èd ak plan pou katastwòf ijans ou a, rele Sèvis Manm oswa responsab ka w la. Divizyon Jesyon Ijans Florid la kapab ede w tou avèk plan w lan. Ou ka rele yo nan 1-850-413-9969 oswa vizite sit entènèt yo nan www.floridadisaster.org.

Pou manm LTC, jesyonè dosye w la va ede w kreye yon plan pou katastwòf.

Konsèy sou Kijan pou Anpeche Fwod ak Abi Medicaid:

- PA pataje enfòmasyon pèsònèl, ki gen ladan nimewo Medicaid ou, ak nenpòt lòt moun ki pa founisè ou fè konfyans.
- Pran prekosyon ak nenpòt moun ki ofri w lajan, sèvis medikal gratis oswa bon mache, oswa kado an echanj enfòmasyon Medicaid ou.
- Fè atansyon ak vizit pòt an pòt oswa apèl ou pa te mande.
- Fè atansyon ak lyen ki enkli nan tèks oswa imèl ou pa t 'mande, oswa sou platfòm medya sosyal.

Fwòd/Abi/Peman anplis nan Pwogram Medicaid la

Pou rapòte sispèk fwod ak/oswa abi nan Florida Medicaid, rele liy dirèk pou Plent Konsomatè a gratis nan 1-888-419-3456 oswa ranpli yon Fòm Plent pou Fwòd ak Abi Medicaid, ki disponib sou entènèt:

<https://apps.ahca.myflorida.com/mpj-complaintform/>

Ou ka rapòte fwòd ak abi ban nou dirèkteman lè w kontakte Ofisye Konfòmite Plan an nan 1-954-622-3234 oswa lè w ekri:

Plan Swen Kominotè
ATT: Ofisye konfòmite
1643 Harrison Parkway
Suite 200
Sunrise, FL 33323

Abi/Neglijans/Eksplwatasyon Moun

Ou pa ta dwe janm trete mal. Li pa janm akseptab pou yon moun frape w oswa fè w santi w pè. Ou ka pale ak PCP w oswa responsab ka w sou santiman w.

Si w santi w ap maltrete w oswa neglije w, ou ka rele Liy Dirèk pou Abi nan 1-800-96-ABUSE (1-800-962-2873) oswa pou TTY/TDD nan 1-800-955-8771.

Ou ka rele liy dirèk la tou si w konnen yon lòt moun y ap maltrete.

Vyolans Domestik se abi tou. Men kèk konsèy sekirite:

- Si w blese, rele PCP w la
- Si w bezwen swen ijans, rele 911 oswa ale nan lopital ki pi pre a. Pou plis enfòmasyon, gade seksyon ki rele SWEN IJANS
- Gen yon plan pou ale nan yon kote ki an sekirite (kay yon zanmi oswa yon fanmi)
- Fè yon ti sak, bay yon zanmi l pou l kenbe pou ou

Si w gen kesyon oswa si w bezwen èd, tanpri rele Liy Asistans Nasyonal pou Vyolans Domestik gratis nan 1-800-799-7233 (TTY 1-800-787-3224).

Drektiv Alavans

Yon **direktiv preyalab** se yon deklarasyon alekri oswa yo di sou fason ou vle desizyon medikal si ou pa kapab pran yo pou tèt ou. Gen kèk moun ki fè direktiv alavans lè yo vin malad anpil oswa lè yo nan fen lavi yo. Lòt moun fè direktiv alavans lè yo an sante. Ou ka chanje lide w ak dokiman sa yo nenpòt ki lè. Nou ka ede w jwenn ak konprann dokiman sa yo. Yo pa chanje dwa w pou jwenn bon jan kalite benefis swen sante. Sèl objektif la se fè lòt moun konnen sa ou vle si ou pa ka pale pou tèt ou.

1. Yon Testaman Vivan
2. Deziyasyon Ranplasan Swen Sante
3. Yon Don Anatomik (ògàn oswa tisi).

Ou ka telechaje yon fòm direktiv avanse sou sitwèb sa a:

www.floridahealthfinder.gov/reports-guides/advance-directives.aspx .

Asire w ke yon moun, tankou PCP ou, avoka, manm fanmi w, oswa manadjè ka konnen ou gen yon direktiv alavans ak ki kote li ye.

Si gen nenpòt chanjman nan lwa konsènan direktiv alavans, n ap fè w konnen nan 90 jou. Ou pa bezwen gen yon direktiv alavans si ou pa vle youn.

Si founisè w la pa suiv direktiv preyalab ou a, ou ka depoze yon plent nan Sèvis Manm nan 1-866-899-4828 oswa Ajans la lè w rele 1-888-419-3456.

Jwenn Plis Enfòmasyon

Ou gen dwa pou mande enfòmasyon. Rele Sèvis Manm oswa pale ak manadjè ka w la sou ki kalite enfòmasyon ou ka resevwa gratis. Kèk egzanp yo se:

- Dosye manm ou a
- Yon deskripsyon sou fason nou opere
- Jan nou asire w ke nou kontinye vin pi bon nan sa n ap fè (Pwogram Amelyorasyon Kalite
- Ki jan nou mezire kalite sèvis nou yo (Mezi Pèfòmans)

<https://ccpcare.org/Members/Medicaid>

Seksyon 19: Lòt Resous

Floridahealthfinder.gov

Ajans la angaje nan misyon li pou bay “Pi bon Swen Sante pou Tout Floridyen”. Ajans la te kreye yon sitwèb www.FloridaHealthFinder.gov kote ou ka wè enfòmasyon sou ajans sante nan kay Laflorid yo, etablisman retrèt, etablisman asistans, sant operasyon anbilantè ak lopital. Ou ka jwenn kalite enfòmasyon sa yo sou sit entènèt la:

- Aktyalizasyon enfòmasyon sou lisans
- Rapò enspeksyon
- Aksyon legal
- Rezilta sante yo
- Pri
- Mezi pèfòmans
- Bwochi edikasyon pou konsomatè
- Testaman vivan
- Evalyasyon pèfòmans kalite, ki gen ladan rezilta sondaj satisfaksyon manm yo

Ajans la kolekte enfòmasyon nan tout Plan yo sou diferan mezi pèfòmans sou kalite swen Plan yo bay. Mezi yo pèmèt piblik la konprann ki jan Plan yo byen satisfè bezwen manm yo. Pou wè kanè Plan yo, tanpri vizite www.floridahealthfinder.gov/HealthPlans/search.aspx. Ou ka chwazi pou w wè enfòmasyon chak Plan oswa tout Plan an menm tan.

Inite Lojman Granmoun

Inite Lojman Granmount bay enfòmasyon ak asistans teknik bay ansyen yo ak lidè kominotè yo sou lojman abòdab ak chwa pou yo viv asistans. Depatman Zafè Granmoun nan Florid kenbe yon sit entènèt pou enfòmasyon sou etablisman asistans lavi, fwaye akèy familyal pou granmoun, sant gadri pou granmoun ak sant retrèt nan <http://elderaffairs.state.fl.us/does/housing.php> ak lyen ki mennen nan lòt resous Federal ak Eta.

Enfòmasyon MediKids

Pou enfòmasyon sou kouvèti MediKids tanpri vizite:

http://ahca.myflorida.com/medicaid/Policy_and_Quality/Policy/program_policy/FLKidCare/MediKids.shtml

Sant Resous pou Aje ak Andikap

Ou ka jwenn plis enfòmasyon ak asistans tou sou benefis Leta e federal, pwogram ak sèvis lokal yo, sèvis legal ak prevansyon krim, planifikasyon revni oswa opòtinite edikasyonèl lè w kontakte Sant Resous Aje ak Andikap

Pwogram Sipò pou Konsomatè Endepandan

Depatman Zafè Granmoun Florid la ofri tou yon Pwogram Sipò pou Konsomatè Endepandan (ICSP). ICSP travay avèk Pwogram Ombudsman Swen Alontèm Eta a, ADRC ak Ajans la pou asire manm LTC yo gen plizyè fason pou jwenn enfòmasyon ak èd lè sa nesesè. Pou plis enfòmasyon, tanpri rele Liy Asistans pou Granmoun nan 1-800-96-GRANMOUN (1-800-963-5337) oswa vizite <http://elderaffairs.state.fl.us/does/smmcltc.php>.

Seksyon 20: Fòm

Egzanp:

Testaman Lavi

Deklarasyon ki te fèt _____ jou sa a nan , (20 __), mwen _____,

Volontèman fè konnen dezi mwen pou lanmò mwen an pa pwolonje atifisyèlman nan sikonstans ki endike anba a, epi mwen deklare ke, si nenpòt ki lè mwen enkapab epi:

_____ (inisyèl) Mwen gen yon kondisyon tèminal, oswa

_____ (inisyèl) Mwen gen yon kondisyon final, oswa

_____ (inisyèl) Mwen nan yon eta vejetatif ki pèsistan, epi si doktè prensipal mwen ak yon lòt doktè konsiltan te detèmine ke pa gen okenn pwobabilite medikal rezonab pou rekiperyasyon m nan yon tèt kondisyon, mwen mande pou pwosedi ki pwolonje lavi yo sispann oswa anile lè aplikasyon pwosedi sa yo ta sèvi sèlman pou pwolonje atifisyèlman pwosesis lanmò a e ke mwen gen dwa mouri natirèlman ak sèlman administrasyon an nan medikaman oswa pèfòmans nan nenpòt pwosedi medikal jije nesèsè pou ban m 'swen konfò oswa pou soulaje doulè.

Se entansyon mwen pou fanmi mwen ak doktè mwen respekte deklarasyon sa a kòm dènye ekspresyon dwa legal mwen pou refize tretman medikal oswa chirijikal epi akseptè konsekans yon refi konsa..

Nan ka ke yo te detèmine mwen pa kapab bay konsantman ekspriye ak enfòmè konsènan kenbe, retrè, oswa kontinyasyon pwosedi ki pwolonje lavi, mwen vle deziyen, kòm ranplasan mwen pou egzekite dispozisyon ki nan deklarasyon sa a:

Non: _____,

Adrès: _____,

_____,

Telefòn: _____,

Mwen konprann tout enpòtans deklarasyon sa a, e mwen konpetan emosyonèlman ak mantalman pou m fè deklarasyon sa a.

Enstriksyon adisyonèl (opsyonèl):

Siyati Temwen yo:

Siyati: _____,

Non ekri an lèt detache: _____,

Adrès: _____,

Dat: _____,

Siyati: _____,

Non ekri an lèt detache: _____,

Adrès: _____,

Dat: _____,

Deziyasyon Ranplasan Swen Sante

Deziyasyon Ranplasan Swen Sante pou Minè

Mwen/Nou, _____ (non/non (yo), la (tcheke kare ki aplike a,)

[] gadyen natirèl (yo) jan sa defini nan s. 744.301(1), Lwa Laflorid; [] gadyen legal (yo);

[] gadyen legal (yo) minè sa a (yo):

_____ ,

_____ ,

_____ ,

Non: _____ ,

Adrès: _____ ,

_____ ,

Telefòn: _____ ,

Si ranplasan swen sante mwen/nou deziyen pou yon minè pa vle, kapab, oswa rezonabman disponib pou fè travay li yo, mwen/nou deziyen moun sa a kòm ranplasan swen sante mwen/nou pou yon minè:

Non: _____ ,

Adrès: _____ ,

_____ ,

Telefòn: _____ ,

Mwen/Nou otorize epi mande tout doktè, lopital, oswa lòt founisè sèvis medikal yo pou yo swiv enstriksyon ranplasan mwen/nou an oswa ranplasan altène, jan sa prezante, nenpòt ki lè ak nan nenpòt sikonstans, konsènan tretman medikal. ak pwosedi chirijikal ak dyagnostik pou yon minè, depi swen medikal ak tretman nenpòt minè se sou konsèy yon doktè ki lisansè.

Mwen/Nou byen konprann ke deziyasyon sa a pral pèmèt moun mwen/nou deziyen an pran desizyon sou swen sante pou yon minè epi bay, anpeche, oswa retire konsantman nan non mwen/nou, pou aplike pou benefis piblik pou peye pri swen sante, epi otorize admisyon oswa transfè yon minè nan oswa soti nan yon etablisman swen sante.

Mwen/Nou pral notifiye epi voye yon kopi dokiman sa a bay moun sa a (yo) ki pa ranplasan mwen/nou an, pou yo ka konnen idantite moun ki ranplasan mwen/nou an:

Non: _____,

Siyen: _____,

Date: _____,

TEMWEN:

Non: _____,

Date: _____,

Non: _____,

Date: _____,

Fòm Donatè (Donasyon Anatomik)

Kat bous direktiv davans

Deziyasyon Ranplasan Swen Sante

Mwen, _____, deziyen kòm ranplasan swen sante mwen dapre S. 765.202, Lwa Laflorid:

Non: _____,

Adrès: _____,

_____,

Telefòn: _____,

Si ranplasan swen sante mwen an pa vle, kapab oswa rezonableman disponib pou fè travay li, mwen deziyen kòm ranplasan swen sante altène mwen:

Non: _____,

Adrès: _____,

_____,

Telefòn: _____,

ENSTRIKSYON POU SWEN SANTE

Mwen otorize ranplasan swen sante mwen an pou: (Inisyal yo obligatwa nan espas vid ki anba yo.)

_____ Resevwa nenpòt nan enfòmasyon sante mwen, kit se oral oswa anrejistre sou nenpòt fòm oswa mwayen, ki:

1. Yo kreye oswa resevwa pa yon founisè swen sante, etablisman swen sante, plan sante, sante piblik, anplwayè, konpayi asirans lavi, lekòl oswa inivèsite, oswa clearinghouse swen sante; epi
2. Gen rapò ak sante oswa kondisyon fizik oswa mantal mwen pase, prezan, oswa fiti; bay mwen swen sante; oswa peman ki sot pase, prezan, oswa fiti pou bay mwen swen sante.

Anplis de sa, mwen otorize ranplasan swen sante mwen an pou:

_____ Pran tout desizyon sou swen sante pou mwen, sa vle di li gen otorite pou:

1. Bay konsantman enfòmè, refi konsantman, oswa retrè konsantman pou nenpòt ak tout swen sante mwen, ki gen ladan pwosedi ki dire lavi yo.
2. Aplike nan non mwen pou benefis prive, piblik, gouvènman, oswa veteran pou peye pri swen sante.
3. Aksede enfòmasyon sante mwen ki rezonab ki nesèsè pou ranplasan swen sante a pran desizyon ki enplike swen sante mwen epi aplike pou benefis pou mwen.
4. Deside fè yon kado anatomik dapre Pati V nan chapit 765, Lwa Laflorid.

Enstriksyon espesifik ak restriksyon:

Pandan ke mwen gen kapasite pou pran desizyon, volonte mwen yo kontwole, epi doktè mwen ak founisè swen sante yo dwe kominike klèman plan tretman an oswa nenpòt chanjman nan plan tretman an anvan aplikasyon li. Nan limit ke mwen kapab konprann, ranplasan swen sante mwen an dwe kenbe m enfòmè rezonabman de tout desizyon li te pran pou mwen ak zafè ki konsène mwen.

Deziyasyon ranplasan swen sante sa a pa afekte pa enkapasite mwen annapre, eksepte jan sa di nan Chapit 765, Lwa Florid yo.

Dapre seksyon 765.104, Lwa Florid yo, mwen konprann ke mwen kapab, nenpòt ki lè pandan mwen kenbe kapasite mwen, anile, oswa amande deziyasyon sa a pa:

1. Siyen yon enstriman ekri ak dat ki eksprime entansyon mwen pou amande oswa anile deziyasyon sa a;
2. Fizikman detwi deziyasyon sa a atravè pwòp aksyon mwen oswa pa yon lòt moun nan prezans mwen ak sou direksyon mwen;
3. Eksprime vèbalman entansyon mwen pou amande oswa anile deziyasyon sa a; oswa
4. Siyen yon nouvo deziyasyon ki materyèlman diferan de deziyasyon sa a.

Otorite ranplasan swen sante mwen an vin efektif lè doktè prensipal mwen detèmine ke mwen pa kapab pran pwòp desizyon sou swen sante mwen sof si mwen inisyal youn oswa toude kare sa yo:

Si mwen inisyal kare sa a [] otorite ranplasan swen sante mwen an pou resevwa enfòmasyon sou swen sante mwen an ap anvigè imedyatman.

Si mwen mete inisyal mwen nan kare sa a [] otorite ranplasan swen sante mwen an pou pran desizyon swen sante pou mwen an ap anvigè imedyatman. Dapre seksyon 765.204(3), Eta Florid yo, nenpòt enstriksyon sou desizyon swen sante mwen pran, swa vèbalman oswa alekri, pandan ke mwen posede kapasite, dwe ranplase nenpòt enstriksyon oswa desizyon swen sante ranplasan mwen pran ki an konfli materyèl ak sa yo pran. Pa mwen menm.

Siyati: Siyen ak dat fòm nan isit la:

Dat: _____,

Siyen non w: _____,

Adrès: _____,

Ekri Non w an lèt detache: _____,

Vil: _____,

Eta: _____,

Avi Non-Diskriminasyon

This information is available for free in other languages. Please contact our member service department at 1-866-899-4828 TTY / TDD 1-855-655-5303 Monday through Friday from 8:00 am to 7:00 pm EST.

Esta información está disponible gratis en otros idiomas. Por favor contacte a nuestro departamento de servicio al miembro al 1-866-899-4828 TTY/TDD 1-855-655-5303 de lunes a viernes desde las 8:00am a 7:00pm EST.

Enfòmasyon sa a disponib nan lòt lang yo. Tanpri kontakte depatman sèvis manm nou an nan 1-866-899-4828 TTY / TDD 1-855-655-5303 Lendi jiska Vandredi de 8:00 am a 7:00 pm EST.